

Жеке деректерді жинау және өңдеу Келісімі

1.0 редакциясы

Жариялану күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Күшіне енген күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Осы Келісім БСН 250540015799, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Кашгарская к-сі, 69-үй, 9-пәтер, 050022, бұдан әрі «Shuaq Admissions» деп аталатын «Shuaq Admissions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне беріледі.

Дербес деректер субъектісі: Платформада тіркелу кезінде сәйкестендірілген жеке тұлға, оның ішінде оның тегі мен аты, сондай-ақ осы Келісімді тиісті пайдаланушымен бір мәнді байланыстыруға мүмкіндік беретін өзге де тіркелгі мәліметтері.

Егер пайдаланушы кәмелетке толмаған болса және қолданылатын заңнамаға немесе Платформа ережелеріне сәйкес заңды өкілдің қатысуы қажет болса, кәмелетке толмаған адамның атынан осы Келісімді оның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы, қамқоршысы немесе өзге тиісті заңды өкілі береді.

Осы Келісімді белсенді электрондық әрекетпен бере отырып, мен Shuaq Admissions-ке дербес деректерді төменде көрсетілген көлемде және мақсаттарда жинауға және өңдеуге келісім беремін.

1. Деректер санаттары

1.1. Осы Келісім Платформаның пайдаланылатын функциялары үшін іс жүзінде қажетті деректерге, оның ішінде мыналарға қолданылады:

- тіркелу кезінде сұралатын аты, тегі және өзге де сәйкестендіру мәліметтері;
- туған күні және/немесе жасы;
- электрондық пошта мекенжайы;
- телефон нөмірі, оның ішінде тіркелу және екі факторлы аутентификация мақсаттары үшін пайдалану, сервистік деректер ретінде;
- тіркелгі және аутентификация туралы мәліметтер;
- заңды өкіл туралы мәліметтер ең аз қажетті көлемде;
- сатып алынған өнімдер, қол жеткізу мерзімі, транзакциялар, төлем мәртебелері, қайтарулар және өзге төлем метадеректері туралы мәліметтер, егер банк картасының толық деректемелерін төлем ұйымы тікелей өндесе, оларды қоспағанда;
- тапсырмаларға жауаптар, тест нәтижелері, оқу үлгерімі және білім беру өнімін пайдалану туралы мәліметтер, оның ішінде сабақты ашу және аяқтау фактісі, тесттен өту әрекеттері және Платформада өткізілген уақыт, курстың жұмысы және ықтимал қайтаруды есептеу үшін қажетті сервистік деректер ретінде;
- қолдауға жүгінулер, мәселелер туралы хабарламалар және кері байланыс;
- техникалық мәліметтер, қауіпсіздік журналдары және Платформаның қауіпсіз жұмысы үшін объективті қажетті өзге деректер;
- келісімдерді беру, өзгерту және кері қайтару және өзге де заңды маңызы бар әрекеттер туралы мәліметтер;
- мен тиісті міндетті емес өрістерді өз бетінше толтырсам, ерікті профиль және оқу мәліметтері.

1.2. Деректерді жинау нақты заңды мақсаттармен шектелуге тиіс және шамадан тыс болмауға тиіс, бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді.

2. Мақсаттар

2.1. Мен көрсетілген деректерді мыналар үшін өңдеуге келісемін:

- тіркелгіні жасау, жүргізу және қорғау;
- қолданылатын жас сценарийін айқындау және ата-ана растауын ұйымдастыру;
- білім беру өнімін және Платформа функцияларын ұсыну;
- нәтижелер мен оқу үлгерімін сақтау, оның ішінде Платформадағы уақыт пен белсенділікті трекинг;
- сатып алуды өңдеу, төлемді растау және қол жеткізуді беру;
- жүгінулерге қызмет көрсету және жауап беру, оның ішінде техникалық қолдау және тұтынушылық шағымдар;
- алаяқтықтың, тіркелгіні берудің, рұқсатсыз қол жеткізудің және өзге теріс пайдаланулардың алдын алу;
- Платформаның тұрақты жұмысын диагностикалау және қамтамасыз ету;
- заңнама талаптарын орындау;
- қажетті шарттық және қаржылық жазбаларды жүргізу;
- Shuaq Admissions-тің заңды талаптарын белгілеу, жүзеге асыру және қорғау.

2.2. Осы міндетті Келісім маркетингтік хабарламаларды алуға келісім болып табылмайды және міндетті емес талдау немесе маркетингтік cookie файлдарына келісім болып табылмайды. Мұндай мақсаттар үшін, келісім талап етілген кезде, ол бөлек сұралады.

3. Деректермен әрекеттер

3.1. Shuaq Admissions көрсетілген мақсаттар шегінде дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды, жаңартуды, пайдалануды, салыстыруды, уәкілетті өнім берушілерге беруді, бұғаттауды, анонимизациялауды, жоюды және жоюды, сондай-ақ қолданылатын заңнамаға сәйкес өңдеуді құрайтын өзге де объективті қажетті әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

4. Үшінші тұлғаларға беру

4.1. Мен Shuaq Admissions жоғарыда көрсетілген мақсаттармен тікелей байланысты бұлтты және серверлік инфрақұрылым, дерекқорлар, аутентификация, төлемдерді қабылдау, фискалдау, сервистік хабарламалар, қателерді мониторингтеу, бейнехостинг, техникалық қолдау, бухгалтерлік есеп және өзге функциялар үшін тартатын өнім берушілерге қажетті дербес деректерді беруге келісемін.

4.2. Беру тиісті функция үшін қажетті деректермен шектеледі.

4.3. Осы Келісім менің дербес деректерімді жалпыға қолжетімді көздерде жариялауға рұқсат бермейді және менің атымды, фотосуретімді, бейнемді немесе пікірімді жарнамада жариялауға жалпы рұқсат бермейді. Мұндай пайдалану, егер ол үшін бөлек келісім қажет болса, тиісті пайдаланушы сценарийінде бөлек ресімделеді.

5. Трансшекаралық беру

5.1. Мен шетелдік өнім берушілерді пайдаланған кезде жекелеген дербес деректер Қазақстан Республикасынан тыс, атап айтқанда Америка Құрама Штаттарында және тиісті өнім берушілердің инфрақұрылымы заңды орналасқан өзге мемлекеттерде берілуі және/немесе өңделуі мүмкін екені туралы хабардармын және келісемін.

5.2. Трансшекаралық беру тек нақты өнім берушіге өз функциясын орындау үшін қажетті деректер санаттарына ғана қатысты болуы мүмкін.

5.3. Shuaq Admissions бір мезгілде Қазақстан Республикасы заңнамасының деректерді сақтау орнына қойылатын міндетті талаптарын сақтауға міндетті. Трансшекаралық беруге осы келісім, егер ол қолданылса, локализация талабын жоймайды және алмастырмайды.

6. Мерзім

6.1. Осы Келісім өндеудің тиісті мақсаттарына қол жеткізілгенге дейін қолданылады, бірақ нақты деректерді неғұрлым ұзақ сақтау заңмен, шартпен талап етілмесе немесе өзге заңды негізде жол берілмесе, Құпиялық саясатында ашылған қолданылатын мерзімдерден ұзақ емес.

6.2. Негізгі тіркелгі мен білім беру үлгерімі деректерін Саясатта көзделген модель шегінде 3 жылдан аспайтын мерзімге сақтау көзделеді. Шарттық және қаржылық жазбалар қолданылатын міндетті мерзімнен кем емес, оның ішінде тиісті құжаттар үшін бес жылдық мерзімге сақталуы мүмкін.

7. Кері қайтару

7.1. Мен осы Келісімді info@shuaqgroup.org мекенжайына жүгіну арқылы немесе Платформада қолжетімді өзге тетікті пайдалана отырып кері қайтара аламын.

7.2. Кері қайтарғаннан кейін Shuaq Admissions, егер сақтауды немесе өндеуді жалғастыру заңмен талап етілмесе немесе өзге жол берілетін құқықтық негізі болмаса, оған негізделген өндеуді тоқтатады. Кері қайтару ол алынғанға дейін жүзеге асырылған өндеудің заңдылығына әсер етпейді.

7.3. Егер белгілі бір деректерді өндеу тіркелгіні жүргізу немесе сұралған қызметті ұсыну үшін объективті қажет болса, міндетті келісімді кері қайтару тиісті функцияны одан әрі ұсынуды мүмкін етпеуі мүмкін. Бұл маркетингтен бөлек бас тартуға қатысты емес.

8. Кәмелетке толмаған пайдаланушы

8.1. Егер мен осы Келісімді кәмелетке толмаған адамның атынан берсем, мен оның заңды өкілі екенімді, қажетті өкілеттіктерге ие екенімді және мен берген мәліметтер дұрыс екенін растаймын.

8.2. Мен электрондық пошта немесе телефон арқылы растау менің әрекетімді тіркеудің техникалық тәсілі екенін, бірақ өздігінен Shuaq Admissions-тің негізді күдік болған кезде өкілеттіктерді ақылға қонымды қосымша растауды сұрату құқығын жоймайтынын түсінемін.

8.3. Егер мен Shuaq Admissions-ке заңды өкіл ретінде өзімнің электрондық мекенжайымды немесе телефон нөмірімді берсем, мен оларды тек ата-ана растауы, қажетті сервистік коммуникациялар, қауіпсіздік және тиісті әрекетті құжаттау үшін өндеуге де келісемін.

9. Заңды өкілдің кәмелетке толмаған адамның пікірін жариялауға келісімі

9.1. Кәмелетке толмаған адамды тіркеуге және оған білім беру өнімін ұсынуға келісім оның атын, бейнесін, дауысын немесе бейнесін пікірлер мен жарнамалық материалдарда жария пайдалануға автоматты түрде қолданылмайды.

9.2. Егер Shuaq Admissions кәмелетке толмаған адамның пікірін оның атымен, бейнесімен, дауысымен немесе бейнесімен жария пайдалануға ниеттенсе, тіркеуге және курсты сатып алуға келісімнен бөлек, дербес жеке құсбелгі немесе тең мәнді белсенді әрекет түрінде ресімделген заңды өкілдің бөлек ерікті растауы талап етіледі. Дербес құсбелгі заңды өкілдің баланың пікірін жарнамалық немесе маркетингтік мақсаттарда жария пайдалануға дәл келісім беретінін тікелей көрсетуге тиіс.

Мұндай құсбелгінің ұсынылатын тұжырымы: «Мен көрсетілген кәмелетке толмаған пайдаланушының заңды өкілі екенімді растаймын және «Shuaq Admissions» ЖШС-ға оның пікірін, оның ішінде атын, бейнесін, дауысын және/немесе бейнесін жарнамалық және маркетингтік материалдарда жария пайдалануға келісім беремін. Мұндай пайдалану жария және жарнамалық екенін түсінемін және осы келісімді кез келген уақытта info@shuaqgroup.org мекенжайына жүгіну арқылы кері қайтара аламын».

9.3. Ескертпе: заңды өкілдің кәмелетке толмаған адамды тіркеу кезінде берген келісімі оның пікірін жарнамалық мақсаттарда жариялауға қолданылмайды. Соңғысы үшін 9.2-тармақта көрсетілген нысандағы жеке құсбелгі талап етіледі.

10. Электрондық нысан

10.1. Келісім алдын ала толтырылмаған құсбелгіні өз бетінше қою және тіркелуді жалғастыру арқылы не Платформа көздеген өзге белсенді электрондық әрекет арқылы беріледі.

10.2. Shuaq Admissions пайдаланушыны немесе заңды өкілді, Келісімнің мазмұны мен редакциясын, күні мен уақытын, беру тәсілін және тиісті белсенді әрекетті растауға мүмкіндік беретін мәліметтерді тіркейді.

10.3. Осы құжаттың барлық тілдердегі нұсқалары бірдей. Түсіндіруде алшақтық туындаған жағдайда орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие болады.

«Shuaq Admissions» ЖШС

БСН: 250540015799

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Кашгарская к-сі, 69-үй, 9-пәтер, 050022

Электрондық пошта: info@shuaqgroup.org

Телефон: +7 775 978 2488