

Согласие на сбор и обработку персональных данных

Редакция 1.0

Дата публикации: 31 августа 2026 года

Дата вступления в силу: 31 августа 2026 года

Настоящее Согласие предоставляется **ТОО «Shuaq Admissions»**, БИН **250540015799**, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кашгарская, 69, кв. 9, 050022, далее - **«Shuaq Admissions»**.

Субъект персональных данных: физическое лицо, идентифицированное при регистрации на Платформе, включая его фамилию и имя, а также иные сведения учетной записи, позволяющие однозначно связать настоящее Согласие с соответствующим пользователем.

Если пользователь является несовершеннолетним и в соответствии с применимым законодательством или правилами Платформы необходимо участие законного представителя, настоящее Согласие от имени несовершеннолетнего предоставляет его родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иной надлежащий законный представитель.

Предоставляя настоящее Согласие активным электронным действием, я даю Shuaq Admissions согласие на сбор и обработку персональных данных в объеме и для целей, указанных ниже.

1. Категории данных

1.1. Настоящее Согласие распространяется на данные, фактически необходимые для используемых функций Платформы, в том числе:

- имя, фамилия и иные идентификационные сведения, запрашиваемые при регистрации;
- дата рождения и/или возраст;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, включая использование для целей регистрации и двухфакторной аутентификации, как сервисные данные;
- сведения об учетной записи и аутентификации;
- сведения о законном представителе в минимально необходимом объеме;
- сведения о приобретенных продуктах, сроке доступа, транзакциях, платежных статусах, возвратах и иных платежных метаданных, за исключением полных реквизитов банковской карты, если они обрабатываются непосредственно платежной организацией;
- ответы на задания, результаты тестов, учебный прогресс и сведения об использовании образовательного продукта, включая факт открытия и завершения урока, попытки прохождения теста и время, проведенное на Платформе, как сервисные данные, необходимые для работы курса и расчета возможного возврата;
- обращения в поддержку, сообщения о проблемах и обратная связь;
- технические сведения, журналы безопасности и иные данные, объективно необходимые для безопасной работы Платформы;
- сведения о предоставлении, изменении и отзыве согласий и иных юридически значимых действий;
- добровольные профильные и учебные сведения, если я самостоятельно заполняю соответствующие необязательные поля.

1.2. Сбор данных должен ограничиваться конкретными законными целями и не должен быть избыточным, что соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан.

2. Цели

2.1. Я согласен с обработкой указанных данных для:

- создания, ведения и защиты учетной записи;

- определения применимого возрастного сценария и организации родительского подтверждения;
- предоставления образовательного продукта и функций Платформы;
- сохранения результатов и учебного прогресса, включая трекинг времени и активности на Платформе;
- обработки покупки, подтверждения платежа и предоставления доступа;
- обслуживания и ответа на обращения, включая техническую поддержку и потребительские претензии;
- предотвращения мошенничества, передачи аккаунта, несанкционированного доступа и иных злоупотреблений;
- диагностики и обеспечения стабильной работы Платформы;
- исполнения требований законодательства;
- ведения необходимых договорных и финансовых записей;
- установления, осуществления и защиты законных требований Shuaq Admissions.

2.2. Настоящее обязательное Согласие **не является согласием на получение маркетинговых сообщений и не является согласием на необязательные аналитические или маркетинговые cookies**. Для таких целей, когда требуется согласие, оно запрашивается отдельно.

3. Действия с данными

3.1. Shuaq Admissions вправе в пределах указанных целей осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, использование, сопоставление, передачу уполномоченным поставщикам, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные объективно необходимые действия, составляющие обработку в соответствии с применимым законодательством.

4. Передача третьим лицам

4.1. Я согласен с передачей необходимых персональных данных поставщикам, привлекаемым Shuaq Admissions для функций облачной и серверной инфраструктуры, базы данных, аутентификации, приема платежей, фискализации, сервисных уведомлений, мониторинга ошибок, видеохостинга, технической поддержки, бухгалтерского учета и других функций, непосредственно связанных с указанными выше целями.

4.2. Передача ограничивается данными, необходимыми для соответствующей функции.

4.3. Согласие **не разрешает публикацию моих персональных данных в общедоступных источниках** и не предоставляет общего разрешения на публикацию моего имени, фотографии, видео или отзыва в рекламе. Такое использование, если для него необходимо отдельное согласие, оформляется отдельно в соответствующем пользовательском сценарии.

5. Трансграничная передача

5.1. Я уведомлен и согласен, что при использовании зарубежных поставщиков отдельные персональные данные могут передаваться и/или обрабатываться за пределами Республики Казахстан, в частности в Соединенных Штатах Америки и иных государствах, где законно располагается инфраструктура соответствующих поставщиков.

5.2. Трансграничная передача может относиться только к категориям данных, необходимым конкретному поставщику для выполнения его функции.

5.3. Shuaq Admissions обязан одновременно соблюдать обязательные требования законодательства Республики Казахстан к месту хранения данных. Настоящее согласие на

трансграничную передачу **не отменяет и не заменяет требование локализации**, если оно применяется.

6. Срок

- 6.1. Настоящее Соглашение действует до достижения соответствующих целей обработки, но не дольше применимых сроков, раскрытых в Политике конфиденциальности, если более длительное хранение конкретных данных не требуется законодательством, договором или не допускается на ином законном основании.
- 6.2. Основные данные учетной записи и образовательного прогресса предполагается хранить не более 3 лет в пределах предусмотренной Политикой модели. Договорные и финансовые записи могут храниться не менее применимого обязательного срока, включая пятилетний срок для соответствующих документов.

7. Отзыв

- 7.1. Я могу отозвать настоящее Соглашение, направив обращение на **info@shuaqgroup.org** либо используя иной доступный на Платформе механизм.
- 7.2. После отзыва Shuaq Admissions прекращает основанную на нем обработку, если продолжение хранения или обработки не требуется по закону или не имеет иного допустимого правового основания. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения.
- 7.3. Если обработка определенных данных объективно необходима для ведения учетной записи или предоставления запрошенной услуги, отзыв обязательного согласия может сделать дальнейшее предоставление соответствующей функции невозможным. Это не относится к отдельному отказу от маркетинга.

8. Несовершеннолетний пользователь

- 8.1. Если я предоставляю настоящее Соглашение от имени несовершеннолетнего, я подтверждаю, что являюсь его законным представителем, обладаю необходимыми полномочиями и предоставленные мною сведения достоверны.
- 8.2. Я понимаю, что подтверждение электронной почты или телефона является техническим способом фиксации моего действия, но само по себе не исключает право Shuaq Admissions запросить разумное дополнительное подтверждение полномочий при наличии обоснованных сомнений.
- 8.3. Если я предоставляю Shuaq Admissions собственный электронный адрес или номер телефона в качестве законного представителя, я также соглашаюсь на их обработку исключительно для родительского подтверждения, необходимых сервисных коммуникаций, безопасности и документирования соответствующего действия.

9. Соглашение законного представителя на публикацию отзыва несовершеннолетнего

- 9.1. Соглашение на регистрацию несовершеннолетнего и предоставление ему образовательного продукта не распространяется автоматически на публичное использование его имени, изображения, голоса или видео в отзывах и рекламных материалах.
- 9.2. Если Shuaq Admissions намерена публично использовать отзыв несовершеннолетнего с его именем, изображением, голосом или видео, требуется отдельное добровольное подтверждение законного представителя, оформленное как самостоятельный отдельный чекбокс или равнозначное активное действие, отдельное от согласия на регистрацию и

приобретение курса. Самостоятельный чекбокс должен прямо указывать, что законный представитель дает согласие именно на публичное использование отзыва ребенка в рекламных или маркетинговых целях.

Рекомендуемая формулировка такого чекбокса: *«Я подтверждаю, что являюсь законным представителем указанного несовершеннолетнего пользователя и даю согласие на публичное использование ТОО «Shuaq Admissions» его отзыва, включая имя, изображение, голос и/или видео, в рекламных и маркетинговых материалах. Я понимаю, что такое использование является публичным и рекламным и могу отозвать настоящее согласие в любое время, направив обращение на info@shuaqgroup.org»*.

- 9.3. Галочка: согласие, предоставленное законным представителем при регистрации несовершеннолетнего, не распространяется на публикацию его отзыва в рекламных целях. Для последнего требуется отдельный чекбокс по форме, указанной в пункте 9.2.

10. Электронная форма

- 10.1. Согласие предоставляется путем самостоятельной установки незаполненного заранее чекбокса и продолжения регистрации либо иным активным электронным действием, предусмотренным Платформой.
- 10.2. Shuaq Admissions фиксирует сведения, позволяющие подтвердить пользователя или законного представителя, содержание и редакцию Согласия, дату и время, способ предоставления и соответствующее активное действие.
- 10.3. Версии этого документа на всех языках идентичны. При возникновении разногласий в толковании преимущественную силу имеет версия на русском языке.

ТОО «Shuaq Admissions»

БИН: 250540015799

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кашгарская, 69, кв. 9, 050022

Электронная почта: info@shuaqgroup.org

Телефон: +7 775 978 2488