

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ТОО «Shuaq Admissions»

Редакция 1.0

Дата публикации: 31 августа 2026 года

Дата вступления в силу: 31 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных описывает порядок, в котором ТОО «Shuaq Admissions», БИН 250540015799, адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кашгарская, 69, кв. 9, 050022, далее - **«Shuaq Admissions»**, **«Shuaq»**, **«мы»**, собирает, использует, хранит, передает, защищает и удаляет персональные данные физических лиц при использовании сайта, цифровой образовательной платформы, образовательных продуктов и связанных с ними функций, далее совместно - **«Платформа»**.
- 1.2. Для целей законодательства Республики Казахстан Shuaq Admissions выступает собственником и/или оператором соответствующей базы или цифрового объекта, содержащего персональные данные, в объеме, определяемом фактической архитектурой обработки.
- 1.3. Настоящая Политика применяется к зарегистрированным пользователям, лицам, использующим бесплатные функции без регистрации, родителям и иным законным представителям несовершеннолетних, лицам, обращающимся в поддержку, а также посетителям сайта в той мере, в которой при соответствующем взаимодействии обрабатываются их персональные данные.
- 1.4. Часть Платформы может использоваться без регистрации и без обязательного предоставления пользователем прямых идентифицирующих данных. Для работы сайта, безопасности, маршрутизации запросов и, при наличии соответствующего согласия, аналитики могут обрабатываться IP-адрес, данные браузера, устройства и иные технические сведения.

2. Когда применяется GDPR

- 2.1. GDPR применяется только к той обработке, которая подпадает под его территориальную сферу действия, в частности если Shuaq Admissions целенаправленно предлагает Платформу лицам, находящимся в Европейском союзе, либо осуществляет подпадающий под GDPR мониторинг их поведения на территории ЕС.
- 2.2. Положения настоящей Политики, прямо обозначенные как права или правила GDPR, не создают договорного обязательства применять GDPR ко всем пользователям независимо от предусмотренных им критериев территориальной применимости.

3. Откуда мы получаем данные

- 3.1. Shuaq Admissions может получать персональные данные:
 - a. непосредственно от пользователя при регистрации, заполнении профиля, прохождении обучения, покупке курса, направлении обращения, заполнении добровольных опросов или предоставлении обратной связи;
 - b. от родителя или иного законного представителя несовершеннолетнего при подтверждении возраста, предоставлении согласия и осуществлении связанных с этим действий;
 - c. от поставщика сторонней аутентификации, например Google, если пользователь самостоятельно выбирает такой способ регистрации или входа;

- d. автоматически при взаимодействии с Платформой, когда технические сведения объективно формируются сервером, системой безопасности, журналами событий или разрешенными пользователем аналитическими инструментами;
- e. от платежной организации и связанных с платежом организаций в форме статуса платежа, идентификатора транзакции, суммы, даты, информации о возврате и иных необходимых платежных метаданных;
- f. от поставщиков аналитических и аналогичных технологий, если такая технология фактически подключена и ее использование имеет необходимое правовое основание;
- g. в будущем от школы или иного партнера, если пользователь получает специальный доступ через соответствующую программу и передача имеет отдельное законное основание. Такая модель может дополнительно регулироваться отдельными условиями и документами с соответствующей организацией.

4. Какие данные мы обрабатываем

- 4.1. Состав данных зависит от используемых функций.
- 4.2. **Идентификационные и возрастные данные** могут включать имя, фамилию, отчество, если оно запрашивается соответствующей формой, дату рождения и/или возраст. Дата рождения используется, в частности, для определения применимого возрастного сценария.
- 4.3. **Контактные данные** могут включать электронную почту и номер телефона. Номер телефона может собираться в рамках регистрации и использоваться для сервисных целей, включая безопасность, восстановление доступа и двухфакторную аутентификацию, а если предусмотрен для регистрации или 2FA – является обязательным.
- 4.4. **Данные учетной записи** включают идентификатор пользователя, электронную почту или иной идентификатор входа, сведения о способе регистрации, настройках учетной записи, языке интерфейса, статусе доступа и технические сведения аутентификации. Пароль обрабатывается через соответствующую систему аутентификации; Shuaq Admissions не предполагает, что имеет возможность просматривать пароль пользователя в открытом виде.
- 4.5. **Данные законного представителя** в текущей модели ограничиваются электронным адресом и/или номером телефона, необходимыми для направления запроса на подтверждение и фиксации соответствующего действия. Дополнительные сведения о представителе могут быть запрошены только при наличии разумных сомнений в его полномочиях либо иной объективной необходимости.
- 4.6. **Образовательные данные** могут включать ответы на практические задания и диагностические тесты, результаты, прогресс, сведения о пройденных уроках, позиции и завершенности просмотра образовательных материалов, диагностические показатели и другие сведения, формируемые в процессе обучения.
- 4.7. **Сервисные данные об использовании Платформы** включают факт открытия и завершения урока, попытки прохождения теста, учебный прогресс и время, проведенное на Платформе. Такие сведения относятся к сервисным данным, необходимым для работы курса, отображения фактического прогресса пользователя и определения суммы возврата при одностороннем отказе в соответствии с Публичной офертой, а не к необязательной аналитике, независимо от того, что они также могут использоваться для внутренней статистики и улучшения продукта.
- 4.8. **Сведения о приобретениях** могут включать приобретенный продукт, цену, валюту, дату и время операции, статус платежа, использованный промокод, идентификатор транзакции, сведения о возврате, срок доступа и платежные метаданные, полученные от платежной организации. Полные реквизиты банковской карты вводятся на странице внешнего

платежного поставщика, а Shuaq Admissions получает необходимые метаданные платежа, а не полный номер карты.

- 4.9. **Коммуникации и обратная связь** могут включать содержание обращений в поддержку, тип проблемы, свободный текст, адрес страницы, с которой отправлено сообщение, оценки, NPS, отзывы о лекциях и иную добровольно предоставленную обратную связь.
- 4.10. **Технические данные** могут включать IP-адрес, user-agent, тип браузера и устройства, идентификаторы сессий, журналы запросов и ошибок, технические события, сведения о безопасности, записи о действиях администраторов и другие метаданные, необходимые для работы, диагностики и защиты Платформы. Конкретный состав зависит от используемого поставщика и настроек журналирования.
- 4.11. **Сведения о согласиях и юридически значимых действиях** включают сведения о принятой редакции документа, дату и время действия, тип согласия, способ его предоставления и отзыва, язык, идентификатор пользователя, а для несовершеннолетнего - сведения, позволяющие связать действие законного представителя с учетной записью ребенка.
- 4.12. Shuaq Admissions не предполагает собирать специальные категории или чувствительные сведения только потому, что они потенциально могут быть полезны для аналитики. При изменении продукта новый сбор данных предварительно оценивается с точки зрения необходимости и соразмерности.

5. Обязательные и добровольные данные

- 5.1. Для основной учетной записи обязательными могут быть только сведения, объективно необходимые для:

- идентификации учетной записи;
- определения применимого возрастного сценария;
- аутентификации;
- предоставления курса, включая телефон, если он используется для регистрации или двухфакторной аутентификации;
- обеспечения безопасности;
- исполнения платежных и юридических обязательств.

6. Цели и правовые основания обработки

- 6.1. Shuaq Admissions обрабатывает персональные данные для создания и ведения учетной записи, проверки возрастного сценария, предоставления курса, сохранения и отображения прогресса, приема и подтверждения оплаты, бухгалтерского, налогового и юридического учета, поддержки, обеспечения безопасности, защиты прав Shuaq Admissions, аналитики продукта, маркетинговых коммуникаций и улучшения продукта.
- 6.2. По законодательству Республики Казахстан общим правилом является сбор и обработка с согласия субъекта либо законного представителя, если отсутствует предусмотренное законом исключение. Применительно к целям, непосредственно связанным с исполнением уже заключенного с пользователем договора (ведение учетной записи, предоставление курса, прием оплаты), Shuaq Admissions также опирается на исполнение договора как самостоятельное основание наряду с согласием, в той мере, в какой это допускается применимым законодательством.
- 6.3. Если GDPR применим к конкретной обработке, дополнительным основанием могут являться исполнение договора, юридическая обязанность или законный интерес Shuaq Admissions, в зависимости от конкретной цели обработки.

6.4. Маркетинговые коммуникации осуществляются на основании отдельного добровольного согласия.

7. Сервисные и маркетинговые сообщения

- 7.1. Shuaq Admissions может направлять сервисные сообщения, необходимые для работы Платформы и отношений с пользователем, например сообщения о безопасности, восстановлении доступа, подтверждении платежа или ответах службы поддержки. Такие сообщения не считаются добровольной рекламной подпиской.
- 7.2. Маркетинговые сообщения направляются на основании отдельного добровольного согласия. Отказ от маркетинга не прекращает учетную запись, не лишает приобретенного курса и не блокирует необходимые сервисные сообщения.

8. Несовершеннолетние

- 8.1. Минимальный возраст самостоятельного пользователя Платформы составляет 13 лет.
- 8.2. Для пользователя от 13 до 17 лет Shuaq Admissions применяет сценарий подтверждения законного представителя.
- 8.3. Законный представитель может получить ссылку на электронную почту, одноразовый код на телефон либо использовать иной предусмотренный Платформой механизм, позволяющий зафиксировать активное действие. Законодательство Республики Казахстан допускает иной, кроме письменного или государственного сервиса, способ согласия, если он позволяет подтвердить его получение.
- 8.4. Лицо, предоставляющее родительское согласие, подтверждает, что является родителем, усыновителем, опекуном, попечителем либо иным законным представителем указанного несовершеннолетнего и обладает необходимыми полномочиями.
- 8.5. Сам факт доступа к определенной электронной почте или номеру телефона не рассматривается Shuaq Admissions как безусловное доказательство родства или полномочий. При наличии обоснованных сомнений Shuaq Admissions вправе запросить дополнительное подтверждение, ограниченное тем, что разумно необходимо в конкретных обстоятельствах.
- 8.6. В целях минимизации данных Shuaq Admissions не требует заранее предоставлять копию удостоверения личности, свидетельство о рождении или аналогичные документы только для стандартной регистрации, если это не требуется законом либо конкретные обстоятельства не делают дополнительную проверку объективно необходимой.
- 8.7. При применимости GDPR и использовании согласия в качестве основания обработки данных ребенка Shuaq Admissions применяет требования статьи 8 GDPR с учетом законодательства соответствующего государства-члена ЕС и принимает разумные меры для проверки того, что необходимое разрешение предоставлено лицом, несущим родительскую ответственность.
- 8.8. Согласие на обработку персональных данных и согласие законного представителя на совершение несовершеннолетним платной сделки являются юридически различными действиями. Они могут быть представлены на одном последовательном экране для удобства, но должны быть сформулированы отдельно и журналироваться так, чтобы было возможно установить содержание каждого волеизъявления.

9. Передача поставщикам и другим получателям

9.1. Shuaq Admissions предоставляет доступ к персональным данным только в объеме, необходимом для соответствующей функции, и может привлекать поставщиков следующих категорий:

- облачная инфраструктура, базы данных, хостинг и серверные сервисы;
- системы аутентификации;
- платежные организации, банки и организации, участвующие в фискализации платежа;
- поставщики электронной почты и сервисных уведомлений;
- системы мониторинга ошибок и технической диагностики;
- аналитические системы, если для них имеется необходимое правовое основание;
- поставщики видеохостинга;
- бухгалтерские и финансовые системы;
- разработчики, техническая поддержка и иные подрядчики, которым доступ объективно необходим для выполнения их функций;
- государственные органы и иные лица в случаях, когда предоставление предусмотрено законом.

9.2. Замена конкретного поставщика другим, выполняющим ту же функцию, не требует нового согласия автоматически, если цели, существенные категории данных, правовая роль получателя, условия международной передачи и объем первоначально предоставленного согласия не меняются существенным образом. При существенном расширении обработки Shuaq Admissions предварительно обновляет информацию и, если необходимо, получает новое согласие.

10. Место хранения и трансграничная передача

10.1. Персональные данные, в отношении которых законодательство Республики Казахстан устанавливает требование хранения Республики Казахстан на территории Республики Казахстан, хранятся Shuaq Admissions с соблюдением такого требования. Использование иностранного поставщика или трансграничный доступ к данным не отменяют обязательные требования к месту хранения.

10.2. При использовании зарубежных поставщиков отдельные персональные данные могут передаваться и/или становиться доступными за пределами Республики Казахстан. В зависимости от функции это могут быть идентификационные и контактные данные, данные учетной записи, образовательный прогресс, платежные метаданные, технические сведения, адреса электронной почты и данные аналитики.

10.3. Трансграничная передача осуществляется только при наличии основания, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Согласие на трансграничную передачу включено в отдельное Согласие на сбор и обработку персональных данных и не требует самостоятельного дополнительного чекбокса.

10.4. Если GDPR применяется и персональные данные передаются из Европейской экономической зоны в третью страну, Shuaq Admissions применяет соответствующий механизм главы V GDPR, например решение об адекватности либо надлежащие договорные гарантии.

11. Сроки хранения

11.1. Персональные данные не должны храниться дольше, чем требуется для заявленной цели, если более длительный срок не установлен законом либо объективно не необходим для защиты законных требований.

Категория	Проектный срок	Примечание
Аккаунт и основные профильные данные	пока аккаунт используется, далее не более 3 лет после окончания последнего оплаченного доступа или прекращения активного использования, если аккаунт не удален ранее и цель хранения сохраняется	маркетинг сам по себе не является основанием хранить весь профиль
Учебный прогресс, ответы и результаты	до 3 лет после завершения соответствующего периода использования, если аккаунт не удален ранее	может быть удален/анонимизирован ранее при прекращении цели
Минимальные сведения о заключенном договоре, покупке и принятой редакции условий	не менее применимого обязательного срока, ориентир 5 лет после окончания соответствующих отношений	не требует сохранения всего профиля пользователя
Финансовые, транзакционные и фискальные документы	5 лет либо более длительный срок, если он прямо требуется применимым законодательством для конкретного документа	пользовательское удаление аккаунта не уничтожает обязательные финансовые записи
Обращения в поддержку	до 3 лет после закрытия обращения, если более длительный срок не требуется для конкретного спора	данные, утратившие необходимость, могут удаляться раньше
Маркетинговые контакты и согласие	не более 3 лет в пределах предоставленного маркетингового согласия либо до его более раннего отзыва	сведения, необходимые для фиксации отказа, могут сохраняться в минимальном объеме для исключения повторной нежелательной рассылки
Журнал основного согласия на обработку	на протяжении соответствующей обработки и после ее окончания в минимальном объеме, необходимом для подтверждения законности, обычно в пределах применимого периода защиты требований	содержание журнала минимизируется
Журналы безопасности и инфраструктурные логи	в течение объективно необходимого технического и безопасностного периода, в общем случае не более 3 лет, если конкретный инцидент или закон не требует иного	в течение объективно необходимого технического и безопасностного периода, в общем случае не более 3 лет, если конкретный инцидент или закон не требует иного

Резервные копии	до автоматического истечения соответствующего цикла резервного копирования	удаленные данные не должны возвращаться в рабочую эксплуатацию при обычной деятельности
Необязательная аналитика	согласно сроку конкретной технологии и настройкам согласия, не дольше необходимого	после истечения цели данные удаляются либо необратимо обезличиваются

Трехлетний маркетинговый интерес Shuaq Admissions не является основанием хранить полный образовательный профиль пользователя три года исключительно ради последующей рекламы. Для маркетинговой цели достаточно минимально необходимых контактов и данных самого маркетингового согласия.

12. Удаление аккаунта, данных и отзыв согласия

12.1. Пользователь может удалить учетную запись через доступную функцию Платформы либо обратиться по адресу info@shuaqgroup.org, если такая помощь необходима.

12.2. После удаления аккаунта Shuaq Admissions удаляет или необратимо обезличивает персональные данные, которые более не нужны и не должны сохраняться по закону.

12.3. Субъект или законный представитель вправе отозвать согласие способом, позволяющим идентифицировать соответствующий запрос. Отзыв согласия не делает незаконной обработку, законно осуществленную до отзыва.

13. Права пользователя

13.1. Субъект либо его законный представитель вправе, в частности:

- получить информацию о наличии и обработке своих персональных данных, целях, источниках, способах обработки, составе и сроках хранения;
- требовать исправления и дополнения неверной информации;
- требовать блокирования данных при наличии сведений о нарушении условий обработки;
- требовать уничтожения данных, собранных или обрабатываемых с нарушением закона, и в других предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие, за исключением случаев, когда закон допускает продолжение обработки;
- защищать свои права и законные интересы предусмотренными законом способами.

13.2. Для реализации права необходимо обратиться по адресу info@shuaqgroup.org. Shuaq Admissions вправе запросить разумную информацию для подтверждения личности заявителя или полномочий законного представителя, не требуя данных сверх необходимых для проверки запроса.

13.3. Если GDPR применяется к конкретной обработке, пользователь дополнительно имеет права доступа, исправления, удаления, ограничения обработки, переносимости, возражения против обработки, права в отношении автоматизированных решений и право обратиться в компетентный надзорный орган.

13.4. При обработке для прямого маркетинга лицо, к которому применяется GDPR, вправе в любое время возразить против такой обработки, после чего данные не должны продолжать использоваться для прямого маркетинга.

14. Cookies и аналогичные технологии

- 14.1. Платформа может использовать строго необходимые, функциональные, аналитические и маркетинговые технологии. Подробное описание категорий, сроков и поставщиков технологий приводится в отдельных Текстах для cookie.
- 14.2. Необязательные аналитические или маркетинговые технологии используются только после получения необходимого согласия в случаях, когда такое согласие требуется.

15. Регистрация и вход через Google

- 15.1. Пользователь не обязан использовать Google для регистрации, если Платформа предоставляет обычную регистрацию по электронной почте и паролю.
- 15.2. После получения данных от Google Shuaq Admissions самостоятельно обрабатывает их в соответствии с настоящей Политикой. Согласие или разрешение, данное пользователем Google для передачи данных, не заменяет Согласие Shuaq Admissions в случаях, когда оно требуется законодательством Республики Казахстан.

16. Безопасность

- 16.1. Shuaq Admissions применяет юридические, организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа, неправомерной обработки, изменения, утраты и раскрытия персональных данных.
- 16.2. Доступ сотрудников и подрядчиков предоставляется исходя из необходимости выполнения конкретной функции. Применяются разграничение ролей, контроль доступа, журналирование административных действий и защищенное соединение.
- 16.3. Ни одна информационная система не может гарантировать абсолютное отсутствие технических или человеческих рисков. Shuaq Admissions регулярно пересматривает применяемые меры с учетом характера обработки, архитектуры и развития Платформы.

17. Изменение Политики

- 17.1. Shuaq Admissions вправе обновлять настоящую Политику при изменении закона, функций, внутренних процессов, поставщиков и технической архитектуры.
- 17.2. Каждой опубликованной редакции присваивается отдельный номер версии, дата публикации и дата вступления в силу. Предыдущие редакции сохраняются в архиве.
- 17.3. Редакционные изменения, исправление контактных данных, технические уточнения или замена поставщика внутри уже раскрытой функциональной категории не требуют повторного согласия сами по себе, если не изменяют существенный объем обработки.
- 17.4. До начала существенно новой обработки Shuaq Admissions уведомляет затрагиваемых пользователей, когда этого требует характер изменения.
- 17.5. Новая редакция Политики сама по себе не считается новым согласием пользователя. Повторное активное согласие получается, если предполагаемая обработка выходит за пределы ранее предоставленного согласия.

18. Учет и хранение редакций

- 18.1. Shuaq Admissions ведет внутренний реестр редакций настоящей Политики, Согласия на сбор и обработку персональных данных и Текстов для cookie с указанием номера версии, даты публикации и даты вступления в силу.

18.2. Shuaq Admissions хранит неизменяемую копию каждой опубликованной редакции для подтверждения содержания, действовавшего для конкретного пользователя в конкретный момент.

18.3. Версии этого документа на всех языках идентичны. При возникновении разногласий в толковании преимущественную силу имеет версия на русском языке.

19. Контакты

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав, удаления аккаунта и отзыва согласия можно обратиться:

ТОО «Shuaq Admissions»

БИН: 250540015799

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кашгарская, 69, кв. 9, 050022

Электронная почта: info@shuaqgroup.org

Телефон: +7 775 978 2488