

«Shuaq Admissions» ЖШС цифрлық білім беру платформасының жария офертасы және пайдалану шарттары

1.0 редакциясы

Жариялану күні: 2026 жылғы 31 тамыз

Күшіне енген күні: 2026 жылғы 31 тамыз

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы құжат — БСН 250540015799, бұдан әрі «Shuaq Admissions», «Компания» немесе «Орындаушы» деп аталатын «Shuaq Admissions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Платформаны кәсіпкерлік қызметпен тікелей байланысты емес жеке мақсаттарда пайдаланатын жеке тұлғаларға арналған жария офертасы болып табылады.

1.2. Оферта мақсаттары үшін:

- a. «Платформа» — Shuaq Admissions-ке тиесілі немесе ол әкімшілендіретін, ол арқылы тегін функциялар мен цифрлық білім беру өнімдеріне қол жеткізу ұсынылатын цифрлық сервисті білдіреді;
- b. «Өнім» — Платформа арқылы ұсынылатын цифрлық білім беру өнімін, курсты, модульді, тестті, материалдар жиынтығын немесе өзге де ақылы не тегін функционалды білдіреді. Осы редакция күніндегі негізгі ақылы Өнім — SAT® Math-қа өз бетінше дайындалу курсы;
- c. «Пайдаланушы» — Платформаны пайдаланатын жеке тұлғаны білдіреді;
- d. «Тіркелгі» — Пайдаланушы Платформада жасайтын тіркелгіні білдіреді;
- e. «Ақылы қол жеткізу» — сәтті төлемнен кейін берілетін, тиісті Өнімді және онымен байланысты Платформа функционалын пайдалануға арналған уақыты шектеулі құқықты білдіреді;
- f. «Занды өкіл» — қолданыстағы заңнамаға сәйкес кәмелетке толмаған адамның атынан әрекет етуге немесе оның тиісті мәмілені жасауына келісім беруге құқылы ата-ананы, асырап алушыны, қорғаншыны, қамқоршыны немесе өзге тұлғаны білдіреді.

1.3. Оферта Shuaq Admissions-тің тек жеке тұлғалармен қатынастарын реттейді. Корпоративтік бағдарламалар, мектептер немесе өзге де заңды тұлғалар сатып алатын қол жеткізу, арнайы серіктестік бағдарламалары және қол жеткізуді ұсынудың өзге де жеке модельдері дербес шарттармен немесе арнайы талаптармен реттелуі мүмкін.

1.4. Жекелеген Өнімдерді пайдалану сатып алуға дейін тиісті Өнім бетінде тікелей көрсетілген қосымша талаптармен реттелуі мүмкін. Мұндай талаптар, мысалы, Өнімнің құрамын, бағасын, қол жеткізу мерзімін, арнайы функцияларды немесе акция шарттарын айқындауы мүмкін. Сәйкессіздік болған жағдайда мұндай жеке көрсетілген талаптар нақты коммерциялық параметрлер бөлігінде тиісті сатып алуға қолданылады, бұл ретте олар Пайдаланушының шартпен шектелмейтін құқықтарын шектей алмайды.

1.5. Shuaq Admissions пен Пайдаланушы арасындағы шарт электрондық нысанда жасалады. Платформа интерфейсі арқылы жасалған, Пайдаланушының, оның ерік білдіруінің мазмұнын, күнін, уақытын және Офертаның қолданылатын редакциясын анықтауға мүмкіндік беретін Пайдаланушының әрекеттері заңнамада рұқсат етілген шектерде Шарттың жасалуын және орындалуын растау үшін пайдаланылуы мүмкін.

1.6. Тегін функционал үшін Офертаның Платформаны пайдалану ережелеріне, зияткерлік меншікке, қауіпсіздікке, пайдалану шектеулеріне және жауапкершілікке қатысты ережелері Пайдаланушыға Офертамен танысуға ақылға қонымды мүмкіндік берілгеннен кейін тиісті функционалды пайдалану басталған сәттен бастап қолданылады.

1.7. Тіркелгі жасау кезінде Пайдаланушы 6-бөлімде көзделген тәсілмен Офертаны жалпы акцептейді.

1.8. Нақты ақылы Өнімді сатып алу кезінде тиісті сатып алудың Офертаның қолданылатын редакциясымен байланысы 6-бөлімге сәйкес төлемді ресімдеу процесінде Пайдаланушының әрекетімен қосымша расталады.

1.9. Офертаның ешбір ережесі Пайдаланушының тұтынушы құқықтарынан немесе заңнаманың императивтік нормаларына сай бас тарта алмайтын өзге де құқықтарынан бас тартуы ретінде түсіндірілмейді.

2. Шарттың мәні

2.1. Shuaq Admissions Пайдаланушыға Оферта талаптарымен Платформаға қол жеткізуді, ал ақылы Өнімді сатып алғаннан кейін тиісті Өнімді және онымен байланысты қолжетімді функционалды тек жеке коммерциялық емес оқу үшін пайдалануға уақыты шектеулі құқық береді.

2.2. Осы редакция күніндегі негізгі Өнім — SAT® Math-қа өз бетінше дайындалудың цифрлық курсы. Платформа бейнесабақтарды, практикалық тапсырмаларды, жауаптарды автоматты тексеруді, диагностикалық тестерді, есептерді, үлгерімді қадағалауды және өзге де білім беру функционалын қамтуы мүмкін.

2.3. Shuaq Admissions Платформаны дамытуға, қателерді түзетуге, материалдарды жаңартуға және өзектендіруге, интерфейсті өзгертуге, жекелеген тапсырмаларды немесе өзге элементтерді мақсаты бойынша ұқсастарымен ауыстыруға, жаңа функциялар мен Өнімдерді қосуға құқылы. Мұндай өзгерістер Пайдаланушы бұрын сатып алған ақылы Өнімнің заңсыз елеулі нашарлауына әкеп соқпауға тиіс.

2.4. Егер сабақтардың, тапсырмалардың, тестердің немесе өзге де мазмұн бірліктерінің нақты саны сатып алу бетінде тиісті сатып алудың елеулі талабы ретінде тікелей бекітілмеген болса, Shuaq Admissions сатып алынған Өнімнің негізгі мақсатын сақтай отырып, курсты әдеттегі дамыту мен өзектендіру барысында олардың құрамын өзгертуге құқылы.

2.5. Shuaq Admissions білім беру құралын ұсынады, бірақ нақты оқу нәтижесіне кепілдік бермейді. Атап айтқанда, Компания:

- a. Пайдаланушының белгілі бір нәтиже немесе SAT балын алуына;
- b. нәтиженің белгілі бір балл санына артуына;
- c. Пайдаланушының белгілі бір оқу орнына түсуіне;
- d. стипендия, грант, шақыру немесе өзге де академиялық нәтиже алуына;
- e. нәтижеге белгілі бір мерзімде қол жеткізуге кепілдік бермейді.

2.6. Оқу нәтижесі Пайдаланушының жеке білімі мен қабілеттеріне, өз бетінше жұмыстың жүйелілігі мен сапасына, оқуға жұмсалатын уақытқа, ұсынымдарды сақтауға, материалдарды нақты пайдалануға және Shuaq Admissions бақыламайтын өзге де жағдайларға байланысты.

2.7. Егер нақты Өнім бетінде өзгеше тікелей көрсетілмесе, қол жеткізуді беру білім туралы мемлекеттік құжат берілуін, біліктілік берілуін немесе Shuaq Admissions-тің College Board немесе өзге үшінші тұлға атынан әрекет ететін білім беру мекемесі ретінде танылуын білдірмейді.

3. Тегін функционал

3.1. Shuaq Admissions Платформаның жекелеген материалдары мен функцияларын тегін ұсынуы мүмкін. Осы редакция күнінде курс материалдарының бір бөлігі мен диагностикалық функционал Ақылы қол жеткізуді сатып алмай және толыққанды Тіркелгі жасамай қолжетімді болуы мүмкін.

3.2. Егер нақты тегін ұсыныстың талаптарында өзгеше тікелей көзделмесе, тегін функционал оның құрамын, көлемін немесе қолжетімділік ұзақтығын өзгеріссіз сақтау міндеттемесінсіз ұсынылады.

3.3. Shuaq Admissions кез келген уақытта:

- a. тегін материалдар мен функцияларды қосуға;
- b. олардың мазмұны мен көлемін өзгертуге;

- с. жекелеген тегін функцияларды уақытша шектеуге немесе тоқтатуға;
- д. жекелеген болашақ функцияларды ақылы режимге ауыстыруға;
- е. жаңа тегін немесе ақылы Өнімдер енгізуге құқылы.

3.4. Тегін функционалдың өзгеруі өздігінен Пайдаланушы бұрын сатып алған Ақылы қол жеткізуді өзгертпейді және Shuaq Admissions-ке Офертаны немесе императивтік заңнаманы бұза отырып, бұрын төленген Өнімнің елеулі талаптарын нашарлату құқығын бермейді.

3.5. Зияткерлік меншікті пайдалану ережелері, техникалық шектеулерді айналып өтуге, Платформа жұмысына араласуға және материалдарды заңсыз алуға тыйым салу тегін материалдарға да қолданылады.

4. Тіркелу және Тіркелгі

4.1. Ақылы Өнімді сатып алу үшін Пайдаланушы Тіркелгі жасауға тиіс, егер жекелеген Өнім үшін өзге тәртіп тікелей көзделмесе.

4.2. Осы редакция күнінде тіркелу электрондық пошта мен құпиясөз арқылы не Google тіркелгісі арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Shuaq Admissions болашақта тіркелудің, кірудің немесе аутентификацияның басқа тәсілдерін енгізуге құқылы.

4.3. Shuaq Admissions қауіпсіздік, алаяқтықтың алдын алу, қол жеткізуді қалпына келтіру, екі факторлы аутентификация немесе Платформаны одан әрі дамыту үшін қажет болған жағдайда электрондық поштаны, телефон нөмірін немесе өзге сәйкестендіргішті міндетті не таңдамалы растауды енгізуге құқылы.

4.4. Пайдаланушы:

- а. өзіне қатысты дұрыс, өзекті ақпарат беруге;
- б. өзгерген мәліметтерді уақтылы жаңартуға;
- с. Оферта Заңды өкілдің байланыс деректерін беруді тікелей көздейтін жағдайларды қоспағанда, өзінің байланыс деректерін пайдалануға;
- д. Тіркелгіге қол жеткізу құралдарының құпиялылығын қамтамасыз етуге;
- е. құпиясөзді, тіркелгіні немесе Ақылы қол жеткізуді үшінші тұлғаларға бермеуге;
- ф. рұқсатсыз қол жеткізуге күдіктенген кезде Shuaq Admissions-ті дереу хабардар етуге міндетті.

4.5. Тіркелгі жеке болып табылады. Егер тиісті Өнім үшін өзге модель тікелей көзделмесе, сатып алынған бір жеке қол жеткізу бір Пайдаланушыға арналған.

4.6. Пайдаланушы басқа адамдарға өзінің Тіркелгісін курстан өту, ақылы материалдарды қарау, тапсырмаларға қол жеткізу немесе өз қол жеткізуін сатып алу қажеттілігін айналып өту үшін пайдалануға мүмкіндік беруге құқылы емес.

4.7. Shuaq Admissions Тіркелгіні беруге, алаяқтыққа, зияткерлік құқықтарды бұзуға немесе қауіпсіздік қатерлеріне жол бермеу үшін қажет болса, бір мезгілде белсенді сеанстардың, бір мезгілде кірулердің, құрылғылардың санына немесе өзге көрсеткіштерге қатысты ақылға қонымды техникалық шектеулер белгілеуге құқылы.

4.8. 4.7-тармақта көрсетілген шектеулер ақылға қонымды түрде қолданылуға тиіс және адал Пайдаланушыны сатып алынған қол жеткізуден негізсіз айыру үшін ғана пайдаланылмауға тиіс. Қорғаныс құралдары іске қосылған кезде Shuaq Admissions қайта авторизациялауды немесе Тіркелгіге иелікті өзге де растауды ұсынуы мүмкін.

4.9. Тіркелгінің бұзылуының немесе берілуінің объективті белгілері болған кезде Shuaq Admissions электрондық поштаға, телефон нөміріне немесе Тіркелгіге иелікті қосымша растауды сұратуға құқылы. Мұндай тексеру үшін ақылға қонымды негіздер болмаса, Компания Пайдаланушыны мөлшерлес емес түрде сәйкестендіруге міндетті емес.

4.10. Пайдаланушы қол жеткізу деректерін қасақана беру немесе Пайдаланушының өзі ақылға қонымды қауіпсіздік шараларын сақтамауы салдарынан оның Тіркелгісі арқылы жасалған әрекеттер үшін заңнамада жол берілетін шамада жауапты болады.

4.11. Shuaq Admissions Пайдаланушының құпиясөзі Компания қызметкерлеріне ашық түрде қолжетімді деп мәлімдемейді және болжамайды. Тіркелу деректерін техникалық сақтау мен қорғау тәсілі Платформаның нақты архитектурасымен және қолданылатын қауіпсіздік талаптарымен айқындалады.

5. Кәмелетке толмаған пайдаланушылар

5.1. Платформаның стандартты пайдаланушы сценарийі шеңберінде Тіркелгіні өз бетінше жасаудың ең төменгі жасы — 13 жас.

5.2. Егер Shuaq Admissions осы жас санаты үшін заңнамаға сәйкес жеке тәртіп енгізбесе, 13 жасқа толмаған адамдарға стандартты пайдаланушы сценарийі арқылы Тіркелгіні өз бетінше жасауға және ақылы Өнімді сатып алуға тыйым салынады.

5.3. Біртұтас және заңды тұрғыдан орнықты модель жасау мақсатында Shuaq Admissions 13-тен 17 жасқа дейінгі (қоса алғанда) барлық Пайдаланушылар үшін Заңды өкілдің растауын талап етеді. Техникалық сценарий Заңды өкілдің белсенді растауы алынғанға дейін ақылы пайдаланушы жолының аяқталуын бөгейді.

5.4. 13 жасқа толған, бірақ әлі 14 жасқа толмаған Пайдаланушы үшін ақылы мәмілені, егер өзге заңды тетік тікелей қолданылмаса, кәмелетке толмаған адамның атынан Заңды өкіл жасайды.

5.5. 14-тен 18 жасқа дейінгі Пайдаланушы үшін Заңды өкіл Платформа көздеген тетік арқылы ақылы мәмілені жасауға және орындауға келісімін растайды, тек Пайдаланушы заңға сай тиісті мәмілені толығымен өз бетінше жасауға құқылы болған және Shuaq Admissions осы мән-жайды растаудың техникалық тәсілін көздеген жағдайларды қоспағанда.

5.6. Пайдаланушы әрекеттерін азайту мақсатында Shuaq Admissions ата-ана растауының біртұтас электрондық сценарийін пайдаланады, оның шеңберінде Заңды өкіл:

- a. тиісті кәмелетке толмаған адамның Заңды өкілі болып табылатынын және осы сапада әрекет етуге құқылы екенін растайды;
- b. кәмелетке толмаған адамның жасына қарай не оның атынан ақылы мәмілені жасайды, не кәмелетке толмаған адамның мұндай мәмілені жасауына келісім береді;
- c. кәмелетке толмаған адамның Тіркелгіні Платформа көздеген тәртіпте жасауын немесе пайдалануын растайды;
- d. заңнамамен жеке келісім талап етілген жағдайда, дербес деректер мәселелері бойынша қажетті ерік білдіруді бөлек жасайды.

5.7. 5.6(a)–5.6(c) тармақшаларында көрсетілген әрекеттер мен дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім заңды тұрғыдан ажыратылатын ерік білдірулер болып табылады. Олар Заңды өкілге біртұтас бірізді пайдаланушы сценарийінде ұсынылуы мүмкін, бірақ бөлек тұжырымдалуға және әрбір растаудың мазмұнын анықтауға болатындай етіп тіркелуге тиіс.

5.8. Ата-ана растауы Заңды өкілдің электрондық поштасына жіберілген жеке сілтеме, телефон нөміріне жіберілген бір реттік код немесе Платформа көздеген өзге де ақылға қонымды электрондық тәсіл арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

5.9. Ата-ана растауын жасайтын тұлға Shuaq Admissions-ке:

- a. берілген байланыс деректері өзіне тиесілі немесе өзінің заңды бақылауында екенін;
- b. өзінің тиісті кәмелетке толмаған адамның Заңды өкілі екенін;
- c. өзі беретін келісім немесе әрекет ерікті түрде және өз өкілеттіктері шегінде жасалатынын;
- d. Өнімді сатып алу талаптарымен, оның ішінде бағасы мен қол жеткізу мерзімімен танысқанын мәлімдейді.

5.10. Ата-ана растауының дұрыстығына ақылға қонымды күдік болған кезде Shuaq Admissions өкілеттіктерді тексеру үшін қажетті қосымша ақпаратты сұратуға немесе тіркелуді не сатып алуды аяқтауды уақытша тоқтата тұруға құқылы.

5.11. Егер мұндай күшейтілген тексеру заңнамамен немесе нақты жағдайдың объективті мән-жайларымен тікелей талап етілмесе, Shuaq Admissions Заңды өкілдің жеке басын ұсынылатын қызметтің сипатына, құнына және тәуекелдеріне мөлшерлес емес түрде тексеруге міндетті емес.

5.12. Курсты банк картасымен немесе үшінші тұлғаның өзге төлем құралымен төлеу фактісінің өзі, осы бөлімнің ережелері бойынша ата-ана растауы талап етілсе, оны алмастырмайды.

5.13. Кәмелетке толмаған адам үшін төлемді Заңды өкіл немесе өзге тұлға заңнамада жол берілетін тәртіпте жасауы мүмкін. Төлеушінің жеке басына қарамастан, Ақылы қол жеткізу нақты Пайдаланушыға беріледі және берілетін болып табылмайды.

6. Шартты жасау және Офертаны акцептеу

6.1. Тіркелу кезінде Пайдаланушыға Тіркелгі жасалғанға дейін Офертаның қолданыстағы редакциясымен танысуға мүмкіндік беріледі.

6.2. Тіркелу кезінде Офертаны жалпы акцептеу Пайдаланушының белсенді әрекеті арқылы, мысалы «Мен Жария офертаның талаптарын қабылдаймын» деген тұжырымның немесе өзге де тең мағыналы тұжырымның жанындағы бастапқыда белгіленбеген құсбелгіні қою және кейіннен тіркелу түймесін басу арқылы жүзеге асырылады.

6.3. Құпиялық саясатын қабылдау, дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру және маркетингтік келісім Пайдаланушы тиісті ерік білдірулерді ажырата алатындай етіп ресімделеді. Маркетингтік келісім ақылы Өнімді сатып алудың шарты болып табылмайды.

6.4. Тіркелу мен нақты сатып алу арасында белгілі бір уақыт өтуі және Оферта редакциясы өзгеруі мүмкін болғандықтан, төлемнің алдында Пайдаланушыға мыналар туралы ақпарат қолжетімді болуға тиіс:

- a. сатып алынатын Өнім;
- b. баға;
- c. қол жеткізу мерзімі;
- d. тиісті сатып алуға қолданылатын Оферта редакциясы.

6.5. Төлем түймесінің дәл жанында мынадай мазмұндағы тұжырым пайдаланылады: «“Төлеу және қол жеткізу” түймесін басу арқылы Сіз көрсетілген Өнімге тапсырысты, оның бағасын және қол жеткізу мерзімін растайсыз және осы сатып алуға қолданылатын Жария офертаның редакциясын қабылдайсыз». Мәтінде Офертаның тиісті редакциясына қолжетімді сілтеме болуға тиіс.

6.6. Төлем қадамында Офертаны қабылдаудың жеке екінші құсбелгісі, егер:

- a. төлем түймесінің және оның жанындағы мәтіннің мағынасы бір мәнді болса;
- b. Пайдаланушы әрекет жасағанға дейін Офертамен таныса алса;
- c. Пайдаланушының әрекеті сенімді түрде тіркелсе;
- d. әрекеттің қай сатып алуға және Офертаның қай редакциясына қатысты болғанын дәлелдеуге болса, осы Шарт талаптарымен талап етілмейді.

6.7. Нақты ақылы сатып алу үшін Шарт Пайдаланушы интерфейс көздеген сатып алуды ресімдеу әрекетін жасағаннан және Shuaq Admissions сәтті төлемнің расталуын алғаннан кейін жасалған болып есептеледі, егер тиісті төлем тәсілі немесе Өнім үшін төлемге дейін өзге сәт тікелей көзделмесе.

6.8. Shuaq Admissions акцептті нақты сатып алумен байланыстыруға мүмкіндік беретін мәліметтерді, оның ішінде Пайдаланушының немесе Тіркелгінің сәйкестендіргішін, күні мен уақытын, Оферта редакциясының сәйкестендіргішін немесе күнін, жасалған әрекетті және тиісті сатып алудың сәйкестендіргішін сақтайды. Заңнамада және дербес деректер туралы құжаттарда

рұқсат етілген көлемде дәлелдеу мен қауіпсіздік үшін қажетті техникалық мәліметтер де сақталуы мүмкін.

6.9. Шартты электрондық түрде жасау Пайдаланушының электрондық цифрлық қолтаңбасын қолдануды талап етпейді, егер мұндай қолтаңбаның тиісті мәміле үшін міндеттілігі заңмен тікелей белгіленбесе. Азаматтық заңнама жазбаша ерік білдіруді субъектілер мен ерік білдірудің мазмұнын анықтауға мүмкіндік беретін электрондық хабарламалармен және өзге де құжаттармен растауға жол береді, ал оферта талаптары бойынша әрекеттерді жасау, оның ішінде төлем, акцепт бола алады.

7. Баға және төлем тәртібі

7.1. Әрбір ақылы Өнімнің бағасы төлем жасалғанға дейін Платформада тікелей көрсетіледі.

7.2. Қазақстан Республикасындағы пайдаланушылар үшін негізгі Өнімнің бағасы теңгемен көрсетіледі.

7.3. Пайдаланушы төлемге дейін Өнімнің атауын, бағасын, қол жеткізу мерзімін және сатып алу туралы өзге де елеулі мәліметтерді тексеруге міндетті.

7.4. Нақты сатып алудың бағасы осы сатып алуды ресімдеу және сәтті төлеу сәтінде бекітіледі.

7.5. Shuaq Admissions болашақ сатып алулар үшін Өнімдердің құнын өзгертуге, жаңа тарифтер, жеңілдіктер, промокодтар, арнайы ұсыныстар және бағаны айқындаудың өзге де тәсілдерін енгізуге құқылы. Кейінгі бағаның төмендеуі немесе жоғарылауы бұрын жасалған сатып алудың бағасын өзгертпейді және өздігінен қайта есептеу құқығын туғызбайды.

7.6. Төлем сатып алуды ресімдеу сәтінде Платформада қолжетімді тәсілдермен жасалады. Shuaq Admissions жекелеген заңды төлем тәсілдерін қосуға, ауыстыруға және оларды қолдауды тоқтатуға құқылы.

7.7. Төлемді өңдеуді банк, төлем ұйымы, төлем агрегаторы немесе өзге төлем қызметтерін көрсетуші жүзеге асыруы мүмкін. Нақты өнім берушіні қолдану, егер бұл Пайдаланушының бұрын сатып алынған елеулі құқықтарын нашарлатпаса, Офертаға өзгерістер енгізбей өзгеруі мүмкін.

7.8. Пайдаланушы төлем ұйымының интерфейсіне өткен кезде төлем деректерін тиісті өңдеуге сол ұйымның міндетті ережелері мен техникалық шарттары қолданылуы мүмкін.

7.9. Shuaq Admissions төлем ұйымының операцияны жүргізуден бас тартуы, Пайдаланушының банкінің төлемді бөгеуі, қаражаттың жеткіліксіздігі, Пайдаланушының қате төлем деректемелері немесе Shuaq Admissions әрекеттерінен туындамаған, Пайдаланушы тарапындағы не төлем инфрақұрылымындағы өзге мән-жайлар үшін жауап бермейді.

7.10. Ақылы қол жеткізу сәтті төлемнің расталуын алғаннан кейін беріледі.

7.11. Егер заңнама фискалдық чек немесе өзге растайтын құжат берілуін талап етсе, тиісті құжат заңнамада белгіленген тәртіпте Компанияның өзі не оның тартқан төлем немесе фискалдық инфрақұрылымы пайдаланыла отырып қалыптастырылады және беріледі.

7.12. Осы редакция күнінде Ақылы қол жеткізуді автоматты ұзарту қолданылмайды. Shuaq Admissions болашақта автоматты ұзартылатын жазылымды енгізуі бұрын сатып алынған үш айлық қол жеткізуді автоматты ұзартылатын жазылымға айналдырмайды. Мұндай модель Пайдаланушыға тиісті ақпарат берілгеннен және қажетті ерік білдіру алынғаннан кейін ғана болашақ сатып алуға қолданылуы мүмкін.

8. Қол жеткізуді беру және мерзім

8.1. Негізгі SAT® Math курсына Ақылы қол жеткізу 3 (үш) ай мерзімге беріледі.

8.2. Мерзім сәтті төлемнің расталуы және Ақылы қол жеткізудің берілуі сәтінен бастап есептеледі.

8.3. Төлем расталғаннан кейін тиісті сатып алуда көзделген ақылы курстың толық көлемі, егер нақты Өнім бетінде төлемге дейін өзге тәртіп тікелей көрсетілмесе, бірден беріледі.

8.4. Ақылы қол жеткізу мерзімі Пайдаланушының:

- a. Тіркелгіге кірмеуі;
- b. бейнелерді қарамауы;
- c. тапсырмаларды немесе тестерді орындамауы;
- d. уақытша бос болмауы, сапарда болуы немесе өзге де жеке себептермен курстан өтпеуі;
- e. оқуды кейінірек бастауды шешуі себебінен тоқтатылмайды.

8.5. Тиісті түрде берілген қол жеткізуді ерікті түрде пайдаланбау өздігінен Shuaq Admissions Пайдаланушыға қызметті немесе қол жеткізуді бермеді дегенді білдірмейді.

8.6. Пайдаланушы курстан өтуді Ақылы қол жеткізу мерзімін ескере отырып өз бетінше жоспарлайды.

8.7. Shuaq Admissions жекелеген жағдайларда, мысалы расталған техникалық іркілістің салдарын жою, акция өткізу немесе қолдау көрсету үшін қол жеткізу мерзімін ерікті түрде ұзартуға құқылы. Бір жағдайдағы мұндай ерікті ұзарту бірдей құқықтық негіз болмаған кезде басқа Пайдаланушыларға осындай ұзартуды беру міндеттемесін туғызбайды.

8.8. Ақылы қол жеткізу мерзімі өткеннен кейін Пайдаланушы, егер тиісті мүмкіндік сол сәтте қолжетімді болса, Өнімді қайта сатып ала алады немесе қол жеткізуді ұзарта алады. Мұндай жаңа операцияға оны жасау сәтінде қолданыстағы баға мен талаптар қолданылады.

9. Ақшалай қаражатты қайтару және Шарттан бас тарту

9.1. Жалпы қағидат

Осы бөлімнің ережелері Пайдаланушының Қазақстан Республикасының императивтік заңнамасымен белгіленген құқықтарын шектемейтін шамада ғана қолданылады. Офертаның ешбір ережесі төлем ешбір жағдайда қайтарылмайды дегенді білдірмейді.

9.2. Қайтару негіздері

Қайтару мынадай жағдайларда жүргізіледі:

- a. заң талап еткен жағдайда, атап айтқанда қате немесе қосарланған төлем кезінде (9.4-тармақ), Shuaq Admissions-ке қатысты себептер бойынша төленген қол жеткізуді алудың техникалық мүмкін еместігі кезінде (9.5-тармақ), сондай-ақ Өнім кемшіліктері немесе Shuaq Admissions міндеттемелерінің тиісінше орындалмауы кезінде (9.6-тармақ). Мұндай жағдайларда Пайдаланушы заң күшімен қайтаруға құқылы;
- b. Shuaq Admissions тарапынан бұзушылықсыз Пайдаланушының Шарттан біржақты бас тартуы кезінде, ол Офертаның 9.7-тармағында көзделген шектеулерді ескере отырып, қолданылатын азаматтық заңнама негізінде жүзеге асырылады;
- c. заң қайтаруға міндеттейтін жағдайлардан тыс, Shuaq Admissions-тің ерікті қалауы бойынша, 9.3-тармаққа сәйкес.

9.3. Заңнама талаптарынан тыс ерікті қайтарулар

Shuaq Admissions Компания заң немесе нақты сатып алу талаптары бойынша қайтаруды жүзеге асыруға міндетті емес жағдайда, өз қалауы бойынша қайтару туралы өтінішті толық немесе ішінара қанағаттандыруға құқылы. Мұндай қайтару:

- a. нақты жағдайдағы ерікті шешім болып табылады;
- b. Shuaq Admissions тарапынан бұзушылықты мойындауды білдірмейді;
- c. Офертаның жалпы ережелерін өзгертпейді;
- d. егер тұтынушылардың міндетті құқықтарын тең сақтау қағидатынан өзгеше туындамаса, болашақта осындай өтініштерді қанағаттандыру міндетін туғызбайды.

Shuaq Admissions нақты акция немесе болашақ Өнім үшін ерікті қайтарудың арнайы кепілдігін де белгілеуге құқылы. Мұндай жағдайда оның талаптары сатып алуға дейін Пайдаланушыға көрсетілуге тиіс және тиісті сатып алуға қолданылады.

9.4. Қате немесе қосарланған төлем

Егер техникалық қате, төлемді қайта жіберу немесе өзге расталған себеп салдарынан Shuaq Admissions қаражатты нақты екі рет алса не жарамды сатып алуға қатысы жоқ соманы алса, Пайдаланушы бұл туралы Shuaq Admissions-ке хабарлауға және операцияларды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтерді беруге құқылы. Тексергеннен кейін Shuaq Admissions қате немесе қайталап алынған соманы заңнамада және операция мән-жайларында көзделген көлемде және тәртіпте қайтарады.

9.5. Төленген қол жеткізуді алудың техникалық мүмкін еместігі

Егер сәтті төлемнен кейін Пайдаланушы Платформаға немесе Shuaq Admissions міндеттемелерін орындауға қатысты себеп бойынша сатып алынған Ақылы қол жеткізуді объективті түрде ала алмаса, Пайдаланушы бұл туралы мәселені анықтағаннан кейін ақылға қонымды қысқа мерзімде қолдау қызметіне хабарлауға және оны қайта жасауға және тексеруге жеткілікті ақпарат беруге тиіс. Диагностика үшін уақтылы жүгіну қажет. Shuaq Admissions жүгіну мән-жайларын тексеруге және, егер мұндай тәсіл бұзушылық сипатына және Пайдаланушының міндетті құқықтарына сәйкес келсе, қол жеткізуді қалпына келтіруді, техникалық ақаулықты түзетуді, қол жеткізу мерзімін тиісінше ұзартуды немесе бұзушылықты өзге түрде жоюды ұсынуға құқылы. Егер кемшілік елеулі болса, жойылмаса, қолданылатын мерзімде жойылмаса не заңнама Пайдаланушыға өзге қорғану тәсілін берсе, Пайдаланушы заңда көзделген тиісті құқықтарын сақтайды.

9.6. Қызметтің кемшіліктері немесе көрсетілмеуі

Өнімнің кемшілігі немесе Shuaq Admissions міндеттемелерінің тиісінше орындалмауы болған кезде Пайдаланушының құқықтары мен Компанияның міндеттері тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамамен және өзге де императивтік нормалармен айқындалады. Оферта Пайдаланушының заңда көзделген негіздер болған кезде кемшіліктерді жоюды, бағаны мөлшерлес өзгертуді, Шартты тоқтатуды, залалдарды өтеуді немесе өзге қорғану тәсілін талап ету құқығын шектемейді.

9.7. Пайдаланушының біржақты бас тартуы және пайдалану мерзімі мен көлемі бойынша шектеу

Егер қолданылатын императивтік заңнама Пайдаланушыға ақылы қызметтер көрсету шартын орындаудан бас тарту құқығын берсе, мұндай бас тарту және түпкілікті есеп айырысулар заңға және Офертаның 9.10-тармағына сәйкес жүзеге асырылады. Екі тарап үшін де ашық және болжамды тетік жасау мақсатында Shuaq Admissions Пайдаланушының тиісті сатып алуға қатысты біржақты бас тарту құқығын жүзеге асыра алатын кезеңіне мынадай шектеу белгілейді: мұндай құқық Ақылы қол жеткізу берілген сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде және Пайдаланушы сатып алынған курс мазмұнының 20%-ынан (жиырма пайызынан) аспайтын бөлігінен өткен жағдайда, осы шарттардың қайсысы бұрын басталса, соған қарай жүзеге асырылуы мүмкін.

Аталған 15 күндік мерзім өткеннен кейін не Пайдаланушы курс мазмұнының 20%-ынан асатын үлгеріске жеткен кезде, қайсысы бұрын басталса, соған қарай, осы тармақ бойынша біржақты бас тарту енді жүзеге асырыла алмайды және мұндай негіз бойынша ерікті қайтару жүргізілмейді. Осы шектеу 9.4, 9.5 және 9.6-тармақтарға сәйкес қайтару құқығы тікелей заңнан туындайтын жағдайларға қолданылмайды — мұндай жағдайларда Пайдаланушының тиісті құқықтары аталған мерзімнің өтуіне немесе өтілген мазмұн көлеміне қарамастан толық көлемде сақталады.

Курстан өту үлгерімі Shuaq Admissions қол жеткізуді әкімшілендіру және осы бөлім бойынша есеп айырысу үшін қажетті көлемде тіркейтін Платформаны нақты пайдалану деректері негізінде айқындалады.

9.8. Пайдаланушы тарапынан елеулі бұзушылық болған кезде қайтарудың болмауы

Егер Ақылы қол жеткізу Пайдаланушының Оферта талаптарын елеулі бұзуы, атап айтқанда ақылы мазмұнды тарату, қол жеткізуді үшінші тұлғаларға қайта сату немесе беру, материалдарды көшіру, техникалық қорғауды айналып өту не Shuaq Admissions-ке қатысты алаяқтық әрекеттер жасау салдарынан тоқтатылса, бұрын төленген сома Пайдаланушыға қайтарылмайды.

9.9. Пайдаланушыға байланысты себептер

Егер қол жеткізу тиісінше берілген болса, Shuaq Admissions тек:

- a. қалпына келтіру рәсімі болған кезде Пайдаланушының құпиясөзді жоғалтуы;
- b. қолайлы құрылғының немесе интернет байланысының болмауы;
- c. жарияланған ақылға қонымды техникалық талаптарға сай келмейтін бағдарламалық жасақтаманы пайдалану;
- d. курсты ерікті түрде пайдаланбау;
- e. Тіркелгіні үшінші тұлғаларға беру және Оферта негіздері бойынша кейіннен бөгеу;
- f. Пайдаланушының өзінің өзге әрекеттері немесе әрекетсіздігі салдарынан ғана туындаған курсты пайдаланудың мүмкін еместігі немесе қиындығы үшін жауап бермейді.

Осы тармақ, егер тиісті мәселе іс жүзінде Shuaq Admissions міндеттемелерінің бұзылуынан туындаса, қолданылмайды.

9.10. Біржақты бас тарту кезінде қайтаруға жататын соманы есептеу әдістемесі

Осы тармақ Пайдаланушы 9.7-тармақта көрсетілген мерзім мен көлем шегінде Шартты орындаудан біржақты бас тарту құқығын жүзеге асырған кезде қолданылады және қайтаруға жататын соманы, сондай-ақ Shuaq Admissions ұстап қалуға құқылы нақты шеккен шығыстарды есептеу тәртібін айқындайды. Пайдаланушыға қайтаруға жататын сома мынадай формула бойынша есептеледі: Қайтару сомасы = Өнім үшін төленген баға минус Shuaq Admissions-тің бас тарту туралы хабарлама алынған сәтке дейінгі Шартты орындауға байланысты нақты шеккен шығыстары. Shuaq Admissions есептеу кезінде ескеруге құқылы нақты шеккен шығыстарға, атап айтқанда, мыналар жатуы мүмкін:

- a. төлем ұйымдары мен агрегаторлары қызметтерінің құжатпен расталған құны, оның ішінде төлемді қабылдау кезінде ұсталған және төлем ұйымы қайтармайтын эквайринг комиссиясы;
- b. егер мұндай қызметтер адамның қатысуын талап етсе және бастапқы күйіне қайтарылмаса, бас тартуға дейін Пайдаланушыға нақты көрсетілген жеке қызметтер құнының мөлшерлес бөлігі;
- c. Shuaq Admissions нақты Пайдаланушы алдындағы міндеттемелерді орындау үшін арнайы шеккен және бас тартудан кейін өзге пайдалы қолданысы жоқ, құжатпен расталған тікелей шығыстар.

Осы әдістеме 9.4 (қате немесе қосарланған төлем), 9.5 (қол жеткізуді алудың техникалық мүмкін еместігі) және 9.6 (қызметтің кемшіліктері немесе көрсетілмеуі) тармақтарының негіздері бойынша қайтаруларға, олар үшін қайтару тиісті қате алынған соманың толық көлемінде не тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамамен айқындалатын көлемде жүргізіледі, сондай-ақ Офертаның 9.8-тармағында көзделген жағдайларға қолданылмайды.

9.11. Қайтару тәртібі

Қайтару техникалық және заңды тұрғыдан мүмкін болғанда, төлем жасалған тәсілмен жүргізіледі. Егер мұндай тәсіл қолжетімсіз болса, тараптар өзге заңды тәсілді пайдаланады. Қаражаттың нақты есептелу мерзімі банкке, төлем ұйымына немесе өзге сыртқы инфрақұрылымға байланысты болуы мүмкін. Shuaq Admissions қажетті әрекеттерді өзінің уақтылы жасауы үшін жауапты, бірақ қайтару тиісінше жіберілгеннен кейін ғана туындаған және Компанияның ақылға қонымды бақылауынан тыс кідіріс үшін жауап бермейді.

10. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

10.1. Пайдаланушы:

- a. сатып алынған Өнімді төленген мерзім шегінде пайдалануға;
- b. тиісті Өнім көздеген функционалды алуға;
- c. техникалық қолдауға жүгінуге;
- d. сатып алуға дейін Өнімнің бағасы, мерзімі және елеулі талаптары туралы ақпарат алуға;
- e. заңнама берген барлық тұтынушы құқықтарын пайдалануға құқылы.

10.2. Пайдаланушы:

- a. Платформаны заңды және адал пайдалануға;
- b. жеке қол жеткізуді жеке өзі пайдалануға;
- c. Офертаны және жарияланған ақылға қонымды техникалық пайдалану ережелерін сақтауға;
- d. Shuaq Admissions пен үшінші тұлғалардың зияткерлік құқықтарын бұзбауға;
- e. Тіркелгіні немесе Ақылы қол жеткізуді үшінші тұлғаларға бермеуге;
- f. Платформаның қалыпты жұмысына кедергі жасамауға;
- g. рұқсатсыз әкімшілік бөлімдерге, басқа адамдардың тіркелгілеріне, бастапқы кодқа, жабық бағдарламалық интерфейстерге, дерекқорларға немесе өзге ресурстарға қол жеткізуге тырыспауға;
- h. зиянды бағдарламалық жасақтаманы немесе Платформаға әсер етудің өзге құралдарын пайдаланбауға;
- i. алаяқтық төлем операцияларын, банк арқылы төлемді негізсіз қайтару әрекеттерін не төлем инфрақұрылымын өзге де теріс пайдалануды жасамауға;
- j. көрінеу дұрыс емес мәліметтер бермеуге;
- k. Тіркелгінің анықталған бұзылуы туралы дереу хабарлауға міндетті.

10.3. Пайдаланушы Shuaq Admissions-тің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз білім беру материалдарын, тапсырмаларды, жауаптарды, деректерді немесе Платформаның өзге элементтерін жүйелі түрде алу үшін роботтарды, скрипттерді, автоматты қарау бағдарламаларын, жаппай жүктеу құралдарын, парсерлерді немесе өзге автоматтандырылған құралдарды пайдалануға құқылы емес.

10.4. Пайдаланушы жүктемені жасанды түрде арттыруға, қызмет көрсетуден бас тартуға, осалдықтарды сканерлеуге, қол жеткізуді бақылауды айналып өтуге, рұқсатсыз қол жеткізу үшін клиенттік бағдарлама кодын өзгертуге бағытталған әрекеттерді жасауға немесе Платформаны өзге түрде тұрақсыздандыруға құқылы емес.

11. Зияткерлік меншік

11.1. Платформада пайдаланылатын бейнематериалдар, мәтіндер, тапсырмалар, тестер, түсіндірмелер, графикалық материалдар, дизайн, интерфейс элементтері, курс құрылымы, бағдарламалық элементтер, материалдардың дерекқорлары мен жинақтары, коммерциялық белгілеулер, логотиптер және зияткерлік қызметтің өзге де қорғалатын нәтижелері мен даралау құралдары «Shuaq Admissions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне тиесілі.

11.2. Офертадағы ешнәрсе Пайдаланушыға айрықша құқықтардың, білім беру материалдарына меншік құқығының, оларды қайта өңдеу, көбейту, тарату немесе коммерциялық пайдалану құқығының берілуін білдірмейді.

11.3. Тиісті қол жеткізу мерзіміне Пайдаланушыға материалдарға өзінің коммерциялық емес оқуы үшін шектеулі, жеке, айрықша емес, берілмейтін және тек Офертада көзделген заңды негіздер бойынша ғана кері қайтарылатын қол жеткізу құқығы беріледі.

11.4. Егер Платформаның нақты функциясы тиісті әрекетке тікелей рұқсат бермесе не Пайдаланушының өзге құқығы императивтік заңнамадан тікелей туындамаса, Shuaq Admissions-тің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз:

- a. білім беру материалдарын толық немесе елеулі бөліктерінде көшіруге;
- b. материалдарды функционалда көзделмеген тәсілдермен жүктеуге;
- c. материалдарды кейіннен сақтау, беру немесе тарату үшін экранды жүйелі жазуды немесе өзге түрде көбейтуді жүзеге асыруға;
- d. курстың көшірмесін, материалдар дерекқорын қалыптастыру немесе әрі қарай беру мақсатында тапсырмаларды, жауаптарды және материалдарды фотоға түсіруге немесе өзге тәсілмен көбейтуге;
- e. материалдарды толық немесе ішінара әлеуметтік желілерде, мессенджерлерде, форумдарда, сайттарда, файл алмасу қызметтерінде, бұлтты сақтау орындарында немесе өзге ресурстарда жариялауға;
- f. материалдарды басқа адамдарға электрондық немесе заттай түрде беруге;
- g. материалдарды немесе қол жеткізуді сатуға немесе қайта сатуға;
- h. Тіркелгіні немесе қол жеткізуді уақытша пайдалануға беруге;
- i. бір Тіркелгіні бірнеше оқушының бірлесіп пайдалануына;
- j. тапсырмаларды, тест сұрақтарын, шешімдерді немесе жауаптарды жария сұрақтар банктерінде немесе өзге дерекқорларда орналастыруға;
- k. материалдардың елеулі бөлігі негізінде өз курстарын, жинақтарын, әдістемелік құралдарын, тапсырмалар банктерін немесе өзге туынды білім беру өнімдерін жасауға;
- l. материалдарды үшінші тұлғаларды ақылы немесе жүйелі оқыту үшін пайдалануға;
- m. материалдарды немесе олардан елеулі таңдамаларды коммерциялық мақсаттарда пайдалануға;
- n. авторлық құқық, тауар белгілері немесе өзге құқықтар туралы хабарламаларды жоюға немесе өзгертуге;
- o. қол жеткізудің немесе мазмұнды қорғаудың техникалық шектеулерін айналып өтуге;
- p. мазмұнды автоматтандырылған құралдармен жаппай алуға, индекстеуге немесе агрегациялауға;
- q. егер Shuaq Admissions мұндай пайдалануға жазбаша рұқсат бермесе, материалдардан автоматтандырылған модельдерді оқыту, баптау немесе бағалау үшін деректер жиынтығын қалыптастыруға;
- r. үшінші тұлғаға құпиясөзді, авторизация сеансын, қол жеткізу токенін немесе ақылы мазмұнды алудың өзге техникалық тәсілін беруге тыйым салынады.

11.5. 11.4-тармақтың тыйымдары Өнімді қалыпты пайдалану үшін браузердің немесе Платформаның өзі сөзсіз жүзеге асыратын уақытша техникалық көбейтуге, Shuaq Admissions Пайдаланушыға арнайы берген функцияларға, сондай-ақ императивтік заңнама күшімен шартпен шектелмейтін құқығы бар әрекеттерге қолданылмайды.

11.6. Материалдардың бір немесе бірнеше жекелеген үзінділерін пайдалану курстың елеулі бөлігін қалпына келтіруге немесе оны алмастыратын өнім жасауға іс жүзінде мүмкіндік беретін түрде жүзеге асырылмауға тиіс.

11.7. Пайдаланушы Shuaq Admissions-пен серіктестік, мақұлдау, өкілдік немесе өзге байланыс туралы әсер қалыптастыру үшін Shuaq Admissions-тің фирмалық атауын, логотипін, коммерциялық белгілеулерін немесе өзге бренд элементтерін пайдалану құқығын иеленбейді.

11.8. Осы бөлімді елеулі бұзу, атап айтқанда ақылы мазмұнды тарату, қол жеткізуді қайта сату, жүйелі көшіру, техникалық қорғауды айналып өту немесе Тіркелгіні жаппай пайдалану үшін беру Офертаны елеулі бұзу болып табылады және Офертаның 9.8 және 15-тармақтарында көзделген

салдарларға, оның ішінде қол жеткізуді дереу шектеуге және төленген соманы қайтармауға әкеп соғады.

11.9. Ақылы қол жеткізудің тоқтатылуы өз табиғаты бойынша Шарт аяқталғаннан кейін де қолданылуын жалғастыруға тиіс тыйымдардың, оның ішінде бұрын алынған материалдар көшірмелерін таратуға тыйымдардың қолданылуын тоқтатпайды.

12. SAT® белгілеуін пайдалану

12.1. SAT® — College Board-тың тіркелген тауар белгісі.

12.2. Shuaq Admissions SAT® белгілеуін тек Пайдаланушыларды тиісті дайындық курсының мақсаты туралы хабардар ету үшін пайдаланады.

12.3. Shuaq Admissions College Board болып табылмайды, оның атынан әрекет етпейді және, егер мұндай байланыс бөлек әрі шынайы расталмаса, College Board тарапынан ресми аффилиацияның, серіктестіктің, демеушіліктің немесе мақұлдаудың болуы туралы мәлімдемейді.

12.4. Shuaq Admissions курсы тәуелсіз білім беру өнімі болып табылады. College Board Shuaq Admissions қызметтерін жасауға немесе көрсетуге қатыспайды және Платформа немесе оның мазмұны үшін жауап бермейді.

13. Пікірлер және кері байланыс

13.1. Пайдаланушы Shuaq Admissions-ке ескертулерді, бағаларды, ұсыныстарды, сабақтар сапасы туралы хабарламаларды, сауалнама нәтижелерін және өзге кері байланысты ерікті түрде жіберуге құқылы.

13.2. Shuaq Admissions әдеттегі кері байланысты Пайдаланушының жеке басын жария етпей:

- a. Өнім сапасын талдау;
- b. қателерді түзету;
- c. сабақтар мен тапсырмаларды жетілдіру;
- d. жаңа функцияларды әзірлеу;
- e. ішкі талдау және жинақталған статистика үшін пайдалануға құқылы.

13.3. Әдеттегі кері байланысты беру өздігінен Пайдаланушының атын, бейнесін, фотосуретін, бейнесін, дауысын немесе оны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін өзге ақпаратты жарнамада жария пайдалануға келісімін білдірмейді.

13.4. Егер Shuaq Admissions пікірді Пайдаланушының атымен, бейнесімен, фотосуретімен, бейнесімен, дауысымен немесе өзге сәйкестендіруші материалдарымен бірге маркетингтік мақсаттарда жария пайдалануға ниеттенсе, тиісті келісім жеке қағаз шартын жасамай, пікір жіберу интерфейсында тікелей бір бөлек ерікті белсенді әрекетпен (мысалы, жеке құсбелгі немесе растау түймесі) ресімделеді, бұл ретте мұндай әрекет жасалғанға дейін Пайдаланушыға:

- a. қандай материалды пайдалануға рұқсат етілетіні;
- b. пайдалану жария және жарнамалық екені;
- c. материалды Пайдаланушының қандай деректері сүйемелдеуі мүмкін екені;
- d. мұндай пайдалану мерзімі;
- e. тиісті келісімді кері қайтарудың заңнамада көзделген тәсілдері анық көрсетіледі.

13.5. Егер мұндай бөлек растауда неғұрлым қысқа мерзім көзделмесе, Shuaq Admissions Пайдаланушы ерікті түрде берген жарнамалық материалды пайдалануға тиісті растау берілген сәттен бастап 5 (бес) жылға дейінгі мерзімге, келісім берілген кезде Пайдаланушыға көрсетілген онлайн және офлайн арналарда рұқсат сұрай алады.

13.6. Жарнамалық келісім беру тіркелудің, курсты сатып алудың немесе Ақылы қол жеткізу алудың шарты болып табылмайды. Мұндай келісімді беруден бас тарту Пайдаланушының сатып алынған Өнім бойынша құқықтарына әсер етпейді.

13.7. Егер материал кәмелетке толмаған Пайдаланушыға қатысты болса, оның атын, бейнесін, фотосуретін, бейнесін немесе дауысын маркетингтік мақсаттарда жария пайдалануға кәмелетке толмаған адамды тіркеуге келісімнен және ақылы мәмілені жасауға келісімнен өзгеше, дербес әрекет (жеке құсбелгі немесе тең мәнді растау) түрінде алынған Заңды өкілдің бөлек ерікті растауы болған кезде жол беріледі.

13.8. Егер Пайдаланушы ерікті түрде берілген мәтіннің, фотосуреттің, бейненің немесе өзге материалдың авторы болса, ол Shuaq Admissions-ке бөлек растауда көзделген пайдалану құқығын беруге құқылы екенін және мұндай пайдалану үшінші тұлғалардың құқықтарын көрінеу бұзбайтынын растайды.

14. Техникалық қолдау және ресми шағымдар

14.1. Әдеттегі техникалық және ұйымдастырушылық жүгінулер үшін Пайдаланушы Shuaq Admissions Платформада жариялаған байланыс арналарын пайдалана алады.

14.2. Расталған негізгі байланыстар: электрондық пошта info@shuaqgroup.org; телефон +7 775 978 2488. Техникалық мүмкіндік болған кезде көрсетілген нөмір бойынша жүгіну Компания пайдаланатын хабар алмасу қызметі арқылы да қабылдануы мүмкін.

14.3. Техникалық қолдауға әдеттегі жүгіну үшін Shuaq Admissions жүгіну алынған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күніне дейінгі мерзімде бастапқы жауап береді.

14.4. 14.3-тармақта көрсетілген мерзім кез келген техникалық мәселені толық жоюдың кепілдендірілген мерзімі емес, бастапқы жауап беру мерзімі болып табылады. Нақты шешу мерзімі мәселенің сипатына, оны қайта жасау қажеттілігіне және сыртқы инфрақұрылым өнім берушілерінің қатысуына байланысты.

14.5. Пайдаланушы ақылға қонымды мүмкіндігінше қолдау қызметіне диагностика үшін қажетті мәліметтерді, мысалы мәселенің сипаттамасын, туындау уақытын, пайдаланылған құрылғыны, қате туралы хабарламаны және мәселеге қатысты өзге де мәліметтерді беруге міндетті. Пайдаланушы құпиясөзді немесе толық төлем деректемелерін бермеуге тиіс.

14.6. Тұтынушының ресми шағымы info@shuaqgroup.org электрондық поштасына немесе заңнамада көзделген өзге тәсілмен жіберілуі мүмкін.

14.7. Хабарламаның мазмұнынан Пайдаланушының өз құқығының бұзылғаны туралы мәлімдейтіні және тиісті талап қоятыны анық туындаса, хабарламада «шағым» деген сөздің болуы міндетті емес.

14.8. Егер Shuaq Admissions тұтынушының ресми шағымының талаптарымен келіспесе, Компания шағым алынған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде дәлелді жазбаша жауап береді, сондай-ақ заңнаманың өзге де қолданылатын талаптарын сақтайды.

14.9. Бастапқыда техникалық қолдауға жіберілген жүгіну оның мазмұны объективті түрде тұтынушының бұзушылықты жою туралы талабы сипатына ие болған сәттен бастап ресми шағым ретінде қаралады. Shuaq Admissions шағымды қараудың міндетті мерзімдерін оны ресми түрде қолдауға жүгіну деп белгілеу арқылы айналып өтуге құқылы емес.

15. Қол жеткізуді тоқтата тұру және тоқтату

15.1. Shuaq Admissions Офертада немесе заңнамада көзделген жеткілікті негіз болған кезде жекелеген функцияны уақытша шектеуге, Тіркелгіні тоқтата тұруға немесе Ақылы қол жеткізуді тоқтатуға құқылы.

15.2. Мұндай негіздерге мыналар жатады:

- a. Офертаны елеулі бұзу;
- b. Платформаны заңсыз пайдалану;
- c. Тіркелгіні немесе Ақылы қол жеткізуді үшінші тұлғаларға беру;

- d. қол жеткізуді беру белгілерімен Тіркелгіні бірнеше адамның бір мезгілде жүйелі пайдалануы;
- e. 11-бөлімді бұза отырып материалдарды көшіру, жүйелі жазу немесе тарату;
- f. қол жеткізуді қайта сату;
- g. тапсырмаларды, жауаптарды немесе курстың елеулі бөліктерін жариялау;
- h. авторлық, тауар белгісі немесе өзге зияткерлік құқықтарды бұзу;
- i. қол жеткізуді шектеудің техникалық құралдарын айналып өту;
- j. мазмұнды автоматтандырылған жаппай алу;
- k. тіркелгілерге, жүйелерге немесе дерекқорларға рұқсатсыз қол жеткізуге әрекет ету;
- l. Платформаның қауіпсіздігіне, тұрақтылығына немесе қолжетімділігіне әсер ету;
- m. зиянды бағдарламалық жасақтаманы пайдалану;
- n. алаяқтық немесе алаяқтық әрекеттердің негізді белгілері;
- o. көрінеу жалған ата-ана растауын беру;
- p. төлемеу, төлемнің күшін жою немесе операцияны түпкілікті жарамсыз ету;
- q. Ақылы қол жеткізуді пайдалануды жалғастыра отырып, жарамды сатып алуға қатысты банк арқылы төлемді қайтаруды бастау, егер мән-жайлар теріс пайдалануды көрсетсе;
- r. Платформаны Shuaq Admissions-ке, басқа Пайдаланушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірудің елеулі тәуекелін туғызатын тәсілмен пайдалану.

15.3. Егер бұзушылықты Shuaq Admissions-ке немесе басқа адамдарға елеулі тәуекелсіз жоюға болатын болса, Компания Пайдаланушыға ескерту жіберуге және бұзушылықты жоюға ақылға қонымды мүмкіндік беруге құқылы.

15.4. Shuaq Admissions, егер кідіріс қорғалатын материалдардың одан әрі таралуына әкелуі, акпараттық қауіпсіздік қатерін туғызуы, алаяқтыққа ықпал етуі, рұқсатсыз қол жеткізуге әкелуі, Компанияға немесе үшінші тұлғаларға елеулі зиян келтіруі не техникалық қорғауды тиімсіз етуі мүмкін болса, алдын ала ескертусіз дереу шектеу қолдануға құқылы.

15.5. Даулы, күші жойылған немесе қайтарылған төлем операциясы туралы хабарлама алған кезде Shuaq Admissions тиісті Ақылы қол жеткізуді тексеру кезеңіне тоқтата тұруға құқылы. Егер төлемнің күші түпкілікті жойылса және Пайдаланушыда қол жеткізуге өзге заңды негіз болмаса, Ақылы қол жеткізу тоқтатылуы мүмкін.

15.6. Жойылатын бұзушылық жойылғаннан кейін Shuaq Admissions бұзушылықтың сипатын, қайталану тәуекелін және Пайдаланушының міндетті құқықтарын ескере отырып, қол жеткізуді қалпына келтіруге құқылы.

15.7. Егер шектеу Shuaq Admissions жауап беретін мән-жайлар салдарынан қате қолданылғаны анықталса, Компания Пайдаланушының жағдайын қалпына келтіру үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды, оның ішінде қажет болса қол жеткізуді қалпына келтіреді немесе ұзартады.

15.8. Пайдаланушының Оферта талаптарын елеулі бұзуы салдарынан қол жеткізудің тоқтатылуы Офертаның 9.8-тармағында көзделген салдарларға әкеп соғады. Өзге жағдайларда қол жеткізудің тоқтатылуы Пайдаланушыдан төленген барлық соманы айыппұл ретінде автоматты өндіріп алуды білдірмейді және төлемнің шарттық тәркіленуін туғызбайды. Мұндай жағдайларда ақшалай есеп айырысу мәселесі бұзушылықтың сипатымен, ұсынылған орындау көлемімен, қолданылатын заңнамамен және тұтынушының міндетті құқықтарымен айқындалады.

15.9. Осы бөлім Shuaq Admissions-тің зияткерлік құқықтарды, Платформа қауіпсіздігін және өзінің заңды коммерциялық мүдделерін қорғаудың заңнамада көзделген өзге тәсілдерін пайдалану құқығын шектемейді.

16. Платформаның қолжетімділігі және жауапкершілік

16.1. Shuaq Admissions Платформаның жұмысқа қабілеттілігін сақтау үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды, бірақ оның мүлдем үздіксіз немесе қатесіз жұмысына кепілдік бермейді.

16.2. Уақытша қолжетімсіздік мыналардың салдарынан туындауы мүмкін:

- a. жоспарлы техникалық қызмет көрсету;
- b. осалдықты шұғыл жаңарту немесе жою;
- c. бағдарламалық жасақтаманы жаңарту;
- d. интернет желісінің істен шығуы;
- e. деректер орталығы, хостинг, бұлтты инфрақұрылым, электрондық пошта қызметі, төлем ұйымы немесе өзге сыртқы өнім беруші жұмысының бұзылуы;
- f. жаппай кибершабуыл;
- g. заңда көзделген жағдайларда мемлекеттік органдардың немесе байланыс операторларының әрекеттері;
- h. Shuaq Admissions-тің ақылға қонымды бақылауынан тыс мән-жайлар.

16.3. Мүмкіндігінше Shuaq Admissions елеулі жоспарлы жұмыстарды Пайдаланушыларға әсерін азайтатындай етіп орындауға тырысады. Бұл қауіпсіздік үшін қажетті жұмыстарды дереу жүргізуге кедергі келтірмейді.

16.4. Егер Платформа ақылға қонымды жарияланған техникалық талаптарға сәйкес келсе, Shuaq Admissions Пайдаланушының құрылғысынан, интернет байланысынан, браузерінен, баптауларынан, бағдарламалық жасақтамасынан немесе желі шектеулерінен туындаған Платформаны пайдаланудың мүмкін еместігі үшін жауап бермейді.

16.5. Егер нақты функцияның қалыпты жұмысы үшін браузердің заманауи нұсқасы, JavaScript қосылуы, тұрақты интернет байланысы немесе өзге ақылға қонымды техникалық шарт талап етілсе, Shuaq Admissions тиісті талаптарды жариялауға құқылы.

16.6. Shuaq Admissions тәуелсіз сыртқы өнім берушінің әрекеті немесе әрекетсіздігі үшін тиісті бұзушылық Shuaq Admissions-тің ақылға қонымды бақылауынан тыс болған, Shuaq Admissions-тің заңсыз таңдауымен немесе әрекетімен туындамаған не заңның императивтік нормасы күшімен Shuaq Admissions-ке жүктелмейтін шамада жауап бермейді.

16.7. Сыртқы өнім берушіні тарту заңмен жауапкершілік тікелей Shuaq Admissions-ке жүктелген жерде Shuaq Admissions-ті тұтынушы алдындағы жауапкершіліктен босатпайды.

16.8. Shuaq Admissions қол жеткізу мерзімі бойы нақты дизайнның, түймелер орналасуының немесе өзге де елеулі емес интерфейс элементтерінің сақталуына кепілдік бермейді.

16.9. Shuaq Admissions материалдарды қателерді түзету, дәлдікті, өзектілікті немесе білім беру пайдалылығын арттыру үшін жаңартуға құқылы. Егер сатып алынған Өнімнің негізгі мақсаты сақталса және Пайдаланушының елеулі құқықтары нашарламаса, мұндай өзгерістер бұзушылық болып саналмайды.

16.10. Shuaq Admissions жауапкершілігінің кез келген шарттық алып тастаулары немесе шектеулері тек тиісті шектеу Қазақстан Республикасының императивтік заңнамасымен рұқсат етілген шамада қолданылады.

16.11. Оферта зиян, қызмет кемшіліктері, міндетті ақпаратты бермеу немесе өзге бұзушылық үшін жауапкершілікті мұндай жауапкершілікті шарттық алып тастауға заңмен тыйым салынған шамада алып тастамайды немесе шектемейді.

17. Дербес деректер

17.1. Платформаны пайдалануға байланысты дербес деректерді жинау және өңдеу Shuaq Admissions-тің жеке Құпиялық саясатымен, Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісіммен және қолданылатын заңнамамен реттеледі.

17.2. Заңнама дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді талап ететін жағдайларда тиісті келісімді Пайдаланушы немесе оның Занды өкілі Офертаны акцептеуден бөлек береді.

17.3. Shuaq Admissions Офертаны акцептеуді және қажетті келісімдерді алуды біртұтас бірізді интерфейсте ұйымдастыруы мүмкін, алайда әрбір заңды тұрғыдан дербес ерік білдірудің мазмұны мен фактісі ажыратылатын болуға тиіс.

17.4. Маркетингтік келісім ерікті болып табылады және курсты сатып алудың міндетті шарты емес.

17.5. Маркетингтік хабарламалардан бас тарту Пайдаланушыға тіркелу, қауіпсіздік, қол жеткізуді қалпына келтіру, төлем, Шартты орындау, жүгінулерді қарау немесе заңнама талаптарын орындау үшін қажетті хабарламалардың жіберілуіне кедергі келтірмейді.

17.6. Google немесе өзге үшінші тарап қызметі арқылы авторизация тіркелудің немесе аутентификацияның техникалық тәсілі болып табылады және Shuaq Admissions-тің Құпиялық саясатын немесе дербес деректерді өңдеуге қажетті келісімді алмастырмайды.

17.7. Нақты инфрақұрылым өнім берушілері, трансшекаралық беру, сақтау мерзімдері, талдау құралдары, cookie файлдары және өндеудің өзге де егжей-тегжейлері туралы ақпарат осы Офертада емес, Құпиялық саясатында, Дербес деректерді жинауға және өндеуге келісімде және cookie мәтіндерінде ашылады.

18. Офертаны өзгерту

18.1. Офертаның әрбір редакциясының құжаттың басында көрсетілген нұсқа нөмірі және күшіне ену күні болады.

18.2. Shuaq Admissions Офертаны болашақ тіркелулер мен сатып алулар, жаңа Өнімдерді іске қосу, жаңа төлем тәсілдерін қосу, жаңа функцияларды енгізу, техникалық рәсімдерді өзгерту, қателер мен түсініксіздіктерді жою, заңнаманың жаңа міндетті талаптарын орындау және Платформа қауіпсіздігін арттыру мақсатында өзгертуге құқылы.

18.3. Жаңа редакция нұсқа нөмірі мен күшіне ену күні көрсетіле отырып Платформада жарияланады.

18.4. Елеулі өзгерістер тіркелген Пайдаланушыларға электрондық пошта, Тіркелгідегі хабарлама немесе өзге ақылға қонымды электрондық тәсіл арқылы қосымша жеткізілуі мүмкін.

18.5. Офертаны өзгерту өздігінен Shuaq Admissions-ке кері күшпен бұрын төленген сатып алудың бағасын арттыру, бұрын сатып алынған қол жеткізу мерзімін қысқарту, сатып алынған ақылы қызмет көлемін елеулі азайту, Пайдаланушының қайтаруға немесе өзге қорғану тәсіліне міндетті құқығын жою, бұрын төленген сатып алу үшін автоматты ұзартуды енгізу немесе заңда көзделген негізсіз Пайдаланушыға бекітілген талаптарды өзге түрде елеулі нашарлату құқығын бермейді.

18.6. Бұрын төленген кезеңге Пайдаланушының елеулі құқықтарын нашарлатпайтын редакциялық, техникалық немесе ұйымдастырушылық өзгерістер, сондай-ақ міндеттілігі заңнан тікелей туындайтын өзгерістер жеке акцептсіз қолданылуы мүмкін.

18.7. Қауіпсіздік шараларын, аутентификация тәсілдерін, Тіркелгіні беруге қарсы ақылға қонымды шектеулерді немесе мазмұнды қорғаудың техникалық тетіктерін өзгерту, егер ол қауіпсіздік үшін объективті қажет болса және Пайдаланушыны төленген қол жеткізуден негізсіз айыру үшін пайдаланылмаса, қолданыстағы Ақылы қол жеткізу барысында қолданылуы мүмкін.

18.8. Егер бұрын төленген сатып алуға қатысты шарттық құқықтардың елеулі өзгеруі заң күшімен немесе өзгерістің мәні бойынша Пайдаланушының жаңа келісімін талап етсе, Shuaq Admissions мұндай өзгерісті қолданғанға дейін қайта белсенді акцепт алады.

18.9. Платформаны пайдалануды жалғастыру бұрын сатып алынған елеулі талаптардың кез келген нашарлауына Пайдаланушының әмбебап келісімі болып саналмайды.

18.10. Әрбір жаңа ақылы сатып алу үшін осы сатып алу 6-бөлімге сәйкес байланыстырылған Оферта редакциясы қолданылады.

18.11. Shuaq Admissions Офертаның бұрын қолданылған редакцияларын тиісті сатып алу талаптарын растау үшін қажетті көлемде сәйкестендіру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

19. Форс-мажор

19.1. Тарап, егер Шарт бойынша міндеттемелердің толық немесе ішінара орындалмауы Шарт жасалғаннан кейін туындаған және тиісті Тараптың ақылға қонымды бақылауынан тыс, осы жағдайларда төтенше әрі болғызбауға болмайтын мән-жайлар, яғни еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындаса, жауапкершіліктен босатылады.

19.2. Еңсерілмейтін күш жағдайларына, атап айтқанда, мыналар жатуы мүмкін: дүлей зілзалалар, өрттер, індеттер және олармен байланысты мемлекеттік органдардың шектеу шаралары, әскери іс-қимылдар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, террорлық актілер, міндеттемелердің орындалуын елеулі шектейтін немесе мүмкін етпейтін мемлекеттік органдардың шешімдері мен актілері, сондай-ақ тиісті Тараптың әрекеттерінен туындамаған интернет желісінің, энергиямен жабдықтаудың немесе өзге сын-қатерлі инфрақұрылымның ауқымды әрі ұзаққа созылған істен шығулары.

19.3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары Shuaq Admissions-тің әдеттегі коммерциялық тәуекелдерін, оның ішінде 16.2-тармақта көрсетілген себептер бойынша Платформаның уақытша қолжетімсіздігін қамтымайды, олар осы бөліммен емес, Офертаның тиісті бөлімімен реттеледі.

19.4. Еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан міндеттемелерді орындау мүмкін еместігі туындаған Тарап, егер бұл объективті түрде мүмкін болса, бұл туралы басқа Тарапты ақылға қонымды мерзімде хабардар етуге және туындаған залалды азайту үшін ақылға қонымды қолжетімді шаралар қабылдауға міндетті.

19.5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары әрекет ету кезеңінде тиісті міндеттемелерді орындау тоқтатыла тұрады. Егер Ақылы қол жеткізудің тиісті мерзіміне қолданылатын еңсерілмейтін күш жағдайы Пайдаланушыны сатып алынған Өнімді қол жеткізу мерзімінің елеулі бөлігі ішінде пайдалану мүмкіндігінен объективті түрде айырса, Shuaq Admissions өз қалауы бойынша Ақылы қол жеткізу мерзімін мұндай жағдай әрекет ету кезеңіне мөлшерлес ұзартуға құқылы.

19.6. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары ақылға қонымды мерзімнен асып жалғасса және Шартты одан әрі орындауды Тараптардың бірі үшін мүмкін емес немесе мәнсіз етсе, тиісті Тарап Шарттан Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасының императивтік нормаларына қайшы келмейтін тәртіпте бас тартуға құқылы, есеп айырысу 9-бөлімге сәйкес жүргізіле отырып.

19.7. Осы бөлім Пайдаланушының Қазақстан Республикасы заңнамасының императивтік нормалары күшімен шартпен шектелмейтін құқықтары мен кепілдіктерін шектемейді және алып тастамайды.

20. Қолданылатын құқық және дауларды шешу

20.1. Офертаға, Шартты жасауға және орындауға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

20.2. Егер міндетті коллизиялық немесе тұтынушылық нормалар күшімен нақты Пайдаланушыға өзге юрисдикцияның императивтік кепілдіктері де қолданылса, Қазақстан Республикасы құқығын таңдау Пайдаланушыны шартпен бас тарта алмайтын кепілдіктерінен айыру ретінде түсіндірілмейді.

20.3. Келіспеушілік туындаған кезде Пайдаланушыға мәселені ерікті реттеу үшін алдымен Shuaq Admissions-ке жүгіну ұсынылады.

20.4. Шағымдану тәртібі заңнамада көзделген немесе рұқсат етілген шамада қолданылады. Офертадағы ешнәрсе Пайдаланушыны заңмен берілген жағдайда уәкілетті мемлекеттік органға, сотқа дейінгі реттеу субъектісіне немесе сотқа жүгіну құқығынан айырмайды.

20.5. Тараптар реттемеген дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының соттарында қаралады. Оферта тұтынушыны заңмен берілген сотты таңдау құқығынан айыратын айрықша аумақтық соттылықты белгілемейді.

20.6. Егер Офертаның жекелеген ережесі жарамсыз, заңсыз немесе қолданылмайтын деп танылса, қалған ережелер олар мұндай ережеден тәуелсіз қолданыла алатын шамада күшінде қалады.

20.7. Shuaq Admissions-тің жекелеген жағдайда қандай да бір шарттық құқықты қолданбауы, егер заңнамадан немесе Компанияның айқын жазбаша ерік білдіруінен өзгеше туындамаса, осы құқықтан түпкілікті бас тартуды білдірмейді және кейінгі бұзушылық кезінде оны қолдануға кедергі келтірмейді.

20.8. Осы құжаттың барлық тілдердегі нұсқалары бірдей. Түсіндіруде алшақтық туындаған жағдайда орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие болады.

21. Құжаттар редакцияларын есепке алу және сақтау

21.1. Shuaq Admissions осы Офертаның, Құпиялық саясатының, Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімнің және cookie мәтіндерінің редакцияларының ішкі тізілімін жүргізеді. Әрбір редакцияға бірегей нұсқа нөмірі, жариялану күні және күшіне ену күні беріледі.

21.2. Shuaq Admissions аталған құжаттардың әрбір жарияланған редакциясының өзгермейтін көшірмесін тиісті кезеңде нақты Пайдаланушыға немесе нақты сатып алуға қолданылған редакцияның мазмұнын растау мақсаты үшін қолжетімді етіп сақтайды.

21.3. Пайдаланушының акцептінің, келісімінің немесе өзге де заңды маңызы бар әрекетінің қолданылуы әрекет жасалған сәтте қолданыста болған тиісті құжаттың нақты редакциясымен байланыстырылады.

22. Shuaq Admissions деректемелері мен байланыстары

Орындаушы: «Shuaq Admissions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН: 250540015799

Орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Кашгарская к-сі, 69-үй, 9-пәтер, 050022

Банк: “ForteBank” АҚ

Банктің БСН: 990740000683

БПКод: 17

БИК (SWIFT): IRTYKZKA

IBAN: KZ9796502F0022182680

Электрондық пошта: info@shuaqgroup.org

Телефон: +7 775 978 2488