

Публичная оферта и условия использования цифровой образовательной платформы ТОО «Shuaq Admissions»

Редакция 1.0

Дата публикации: 31 августа 2026 года

Дата вступления в силу: 31 августа 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Shuaq Admissions», БИН 250540015799, далее - «Shuaq Admissions», «Компания» или «Исполнитель», адресованной физическим лицам, использующим Платформу в личных целях, не связанных непосредственно с предпринимательской деятельностью.
- 1.2. Для целей Оферты:
 - a. «Платформа» означает принадлежащий или администрируемый Shuaq Admissions цифровой сервис, посредством которого предоставляются бесплатные функции и доступ к цифровым образовательным продуктам;
 - b. «Продукт» означает цифровой образовательный продукт, курс, модуль, тест, набор материалов либо иной платный или бесплатный функционал, предлагаемый через Платформу. Основным платным Продуктом на дату настоящей редакции является курс самостоятельной подготовки к SAT® Math;
 - c. «Пользователь» означает физическое лицо, использующее Платформу;
 - d. «Учетная запись» означает создаваемую Пользователем учетную запись на Платформе;
 - e. «Платный доступ» означает предоставляемое после успешной оплаты ограниченное во времени право пользоваться соответствующим Продуктом и связанным с ним функционалом Платформы;
 - f. «Законный представитель» означает родителя, усыновителя, опекуна, попечителя или иное лицо, которое в соответствии с применимым законодательством вправе действовать от имени несовершеннолетнего или давать согласие на совершение им соответствующей сделки.
- 1.3. Оферта регулирует отношения Shuaq Admissions исключительно с физическими лицами. Корпоративные программы, доступ, приобретаемый школами или иными юридическими лицами, специальные партнерские программы и иные отдельные модели предоставления доступа могут регулироваться самостоятельными договорами или специальными условиями.
- 1.4. Использование отдельных Продуктов может регулироваться дополнительными условиями, указанными непосредственно на странице соответствующего Продукта до его приобретения. Такие условия могут определять, например, состав Продукта, цену, срок доступа, специальные функции или условия акции. В случае расхождения такие индивидуально показанные условия применяются к соответствующей покупке в части конкретных коммерческих параметров, при этом они не могут ограничивать права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором.
- 1.5. Договор между Shuaq Admissions и Пользователем заключается в электронной форме. Действия Пользователя, совершенные через интерфейс Платформы и позволяющие установить Пользователя, содержание его волеизъявления, дату, время и применимую редакцию Оферты, могут использоваться для подтверждения заключения и исполнения Договора в пределах, допускаемых законодательством.

- 1.6. Для бесплатного функционала положения Оферты, относящиеся к правилам использования Платформы, интеллектуальной собственности, безопасности, ограничениям использования и ответственности, применяются с момента начала использования соответствующего функционала после предоставления Пользователю разумной возможности ознакомиться с Офертой.
- 1.7. При создании Учетной записи Пользователь осуществляет общий акцепт Оферты способом, предусмотренным разделом 6.
- 1.8. При приобретении конкретного платного Продукта связь соответствующей покупки с применимой редакцией Оферты дополнительно подтверждается действием Пользователя непосредственно в процессе оформления оплаты в соответствии с разделом 6.
- 1.9. Никакое положение Оферты не толкуется как отказ Пользователя от прав потребителя либо иных прав, от которых Пользователь не может отказаться в силу императивных норм законодательства.

2. Предмет договора

- 2.1. Shuaq Admissions предоставляет Пользователю на условиях Оферты доступ к Платформе, а после приобретения платного Продукта ограниченное во времени право использовать соответствующий Продукт и доступный в связи с ним функционал исключительно для личного некоммерческого обучения.
- 2.2. Основным Продуктом на дату настоящей редакции является цифровой курс самостоятельной подготовки к SAT® Math. Платформа может включать видеоуроки, практические задания, автоматическую проверку ответов, диагностические тесты, отчеты, отслеживание прогресса и иной образовательный функционал.
- 2.3. Shuaq Admissions вправе развивать Платформу, исправлять ошибки, обновлять и актуализировать материалы, изменять интерфейс, заменять отдельные задания или иные элементы на сопоставимые по назначению, добавлять новые функции и Продукты. Такие изменения не должны приводить к неправомерному существенному ухудшению уже приобретенного Пользователем платного Продукта.
- 2.4. Если конкретное количество уроков, задач, тестов или иных единиц контента прямо не зафиксировано на странице покупки в качестве существенного условия соответствующей покупки, Shuaq Admissions вправе изменять их состав в ходе обычного развития и актуализации курса при сохранении основного назначения приобретенного Продукта.
- 2.5. Shuaq Admissions предоставляет образовательный инструмент, но не гарантирует конкретный результат обучения. В частности, Компания не гарантирует:
 - a. получение Пользователем определенного результата или балла SAT;
 - b. повышение результата на определенное количество баллов;
 - c. поступление Пользователя в определенное учебное заведение;
 - d. получение стипендии, гранта, приглашения или иного академического результата;
 - e. достижение результата в определенный срок.
- 2.6. Результат обучения зависит от индивидуальных знаний и способностей Пользователя, регулярности и качества самостоятельной работы, времени, затрачиваемого на обучение, соблюдения рекомендаций, фактического использования материалов и иных обстоятельств, которые Shuaq Admissions не контролирует.
- 2.7. Если на странице конкретного Продукта прямо не указано иное, предоставление доступа не предполагает выдачу государственного документа об образовании, присвоение квалификации либо признание Shuaq Admissions образовательным учреждением, действующим от имени College Board или иного третьего лица.

3. Бесплатный функционал

- 3.1. Shuaq Admissions может предоставлять отдельные материалы и функции Платформы бесплатно. На дату настоящей редакции часть материалов курса и диагностический функционал могут быть доступны без приобретения Платного доступа и без создания полноценной Учетной записи.
- 3.2. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного бесплатного предложения, бесплатный функционал предоставляется без обязательства сохранять неизменными его состав, объем или продолжительность доступности.
- 3.3. Shuaq Admissions вправе в любое время:
 - a. добавлять бесплатные материалы и функции;
 - b. изменять их содержание и объем;
 - c. временно ограничивать или прекращать отдельные бесплатные функции;
 - d. переводить отдельные будущие функции в платный режим;
 - e. вводить новые бесплатные или платные Продукты.
- 3.4. Изменение бесплатного функционала само по себе не изменяет уже приобретенный Пользователем Платный доступ и не дает Shuaq Admissions права ухудшать существенные условия уже оплаченного Продукта в нарушение Оферты или императивного законодательства.
- 3.5. Правила использования интеллектуальной собственности, запрет обхода технических ограничений, вмешательства в работу Платформы и неправомерного извлечения материалов применяются также к бесплатным материалам.

4. Регистрация и Учетная запись

- 4.1. Для приобретения платного Продукта Пользователь должен создать Учетную запись, если иной порядок прямо не предусмотрен для отдельного Продукта.
- 4.2. На дату настоящей редакции регистрация может осуществляться посредством электронной почты и пароля либо посредством учетной записи Google. Shuaq Admissions вправе в дальнейшем вводить другие способы регистрации, входа или аутентификации.
- 4.3. Shuaq Admissions вправе вводить обязательное или выборочное подтверждение электронной почты, номера телефона либо иного идентификатора, если это необходимо для безопасности, предотвращения мошенничества, восстановления доступа, двухфакторной аутентификации или дальнейшего развития Платформы.
- 4.4. Пользователь обязан:
 - a. предоставлять достоверную, актуальную и относящуюся к нему информацию;
 - b. своевременно обновлять изменившиеся сведения;
 - c. использовать собственные контактные данные, кроме случаев, когда Оферта прямо предусматривает предоставление контактов Законного представителя;
 - d. обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Учетной записи;
 - e. не передавать пароль, учетную запись или Платный доступ третьим лицам;
 - f. незамедлительно уведомить Shuaq Admissions при подозрении на несанкционированный доступ.
- 4.5. Учетная запись является персональной. Один приобретенный индивидуальный доступ предназначен для одного Пользователя, если для соответствующего Продукта прямо не предусмотрена иная модель.
- 4.6. Пользователь не вправе предоставлять другим лицам возможность пользоваться его Учетной записью для прохождения курса, просмотра платных материалов, получения доступа к заданиям либо обхода необходимости приобретения собственного доступа.
- 4.7. Shuaq Admissions вправе устанавливать разумные технические ограничения в отношении количества одновременно активных сеансов, одновременных входов, устройств либо иных

показателей, если это необходимо для предотвращения передачи Учетной записи, мошенничества, нарушения интеллектуальных прав или угроз безопасности.

- 4.8. Ограничения, указанные в пункте 4.7, должны применяться разумно и не должны использоваться исключительно для необоснованного лишения добросовестного Пользователя приобретенного доступа. При срабатывании средств защиты Shuaq Admissions может предложить повторную авторизацию или иное подтверждение владения Учетной записью.
- 4.9. При наличии объективных признаков компрометации или передачи Учетной записи Shuaq Admissions вправе запросить дополнительное подтверждение владения электронной почтой, номером телефона или Учетной записью. Если разумных оснований для такой проверки нет, Компания не обязана проводить непропорциональную идентификацию Пользователя.
- 4.10. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные через его Учетную запись вследствие умышленной передачи данных доступа или несоблюдения разумных мер безопасности самим Пользователем, в той степени, в которой такая ответственность допускается законодательством.
- 4.11. Shuaq Admissions не утверждает и не предполагает, что пароль Пользователя доступен сотрудникам Компании в открытом виде. Способ технического хранения и защиты учетных данных определяется фактической архитектурой Платформы и применимыми требованиями безопасности.

5. Несовершеннолетние пользователи

- 5.1. Минимальный возраст для самостоятельного создания Учетной записи в рамках стандартного пользовательского сценария Платформы составляет 13 лет.
- 5.2. Лицам младше 13 лет запрещается самостоятельно создавать Учетную запись и приобретать платный Продукт через стандартный пользовательский сценарий, если Shuaq Admissions не внедрит отдельный соответствующий законодательству порядок для такой возрастной категории.
- 5.3. В целях создания единой и юридически устойчивой модели Shuaq Admissions требует подтверждение Законного представителя для всех Пользователей от 13 до 17 лет включительно. Технический сценарий блокирует завершение платного пользовательского пути до получения активного подтверждения Законного представителя.
- 5.4. Для Пользователя, которому исполнилось 13 лет, но который еще не достиг 14 лет, платная сделка заключается Законным представителем от имени несовершеннолетнего, если иной законный механизм прямо не применим.
- 5.5. Для Пользователя от 14 до 18 лет Законный представитель посредством предусмотренного Платформой механизма подтверждает согласие на заключение и исполнение платной сделки, кроме случаев, когда Пользователь вправе совершить соответствующую сделку полностью самостоятельно в силу закона и Shuaq Admissions предусмотрела технический способ подтверждения такого обстоятельства.
- 5.6. Для минимизации пользовательских действий Shuaq Admissions использует единый электронный сценарий родительского подтверждения, в рамках которого Законный представитель:
 - a. подтверждает, что является Законным представителем соответствующего несовершеннолетнего и вправе действовать в таком качестве;
 - b. в зависимости от возраста несовершеннолетнего либо совершает платную сделку от его имени, либо дает согласие на совершение такой сделки несовершеннолетним;

- c. подтверждает создание или использование несовершеннолетним Учетной записи в предусмотренном Платформой порядке;
 - d. отдельно совершает необходимое волеизъявление по вопросам персональных данных, когда отдельное согласие требуется законодательством.
- 5.7. Действия, указанные в подпунктах 5.6(a) - 5.6(c), и согласие на сбор и обработку персональных данных являются юридически различимыми волеизъявлениями. Они могут быть представлены Законному представителю в одном последовательном пользовательском сценарии, но должны быть сформулированы отдельно и фиксироваться таким образом, чтобы можно было установить содержание каждого подтверждения.
- 5.8. Родительское подтверждение может осуществляться посредством персональной ссылки, направленной на электронную почту Законного представителя, одноразового кода, направленного на номер телефона, либо иного разумного электронного способа, предусмотренного Платформой.
- 5.9. Лицо, осуществляющее родительское подтверждение, заявляет Shuaq Admissions, что:
 - a. предоставленные контактные данные принадлежат ему либо находятся под его законным контролем;
 - b. оно является Законным представителем соответствующего несовершеннолетнего;
 - c. предоставляемое им согласие или действие совершается добровольно и в пределах его полномочий;
 - d. оно ознакомилось с условиями приобретения Продукта, включая цену и срок доступа.
- 5.10. Shuaq Admissions вправе при наличии разумных сомнений в достоверности родительского подтверждения запросить дополнительную информацию, необходимую для проверки полномочий, либо временно приостановить завершение регистрации или покупку.
- 5.11. Shuaq Admissions не обязана проводить проверку личности Законного представителя, несоответствующую характеру, стоимости и рискам предоставляемой услуги, если такая усиленная проверка прямо не требуется законодательством или объективными обстоятельствами конкретного случая.
- 5.12. Сам факт оплаты курса банковской картой или иным платежным инструментом третьего лица не заменяет родительского подтверждения, если по правилам настоящего раздела оно требуется.
- 5.13. Оплата за несовершеннолетнего может быть произведена Законным представителем либо иным лицом в допустимом законодательством порядке. Независимо от личности плательщика Платный доступ предоставляется конкретному Пользователю и не становится передаваемым.

6. Заключение Договора и акцепт Оферты

- 6.1. При регистрации Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с действующей редакцией Оферты до создания Учетной записи.
- 6.2. Общий акцепт Оферты при регистрации осуществляется посредством активного действия Пользователя, например установки первоначально неотмеченного флажка рядом с формулировкой «Я принимаю условия Публичной оферты» или иной равнозначной формулировкой, и последующего нажатия кнопки регистрации.
- 6.3. Принятие Политики конфиденциальности, предоставление согласия на сбор и обработку персональных данных и маркетинговое согласие оформляются таким образом, чтобы Пользователь мог различать соответствующие волеизъявления. Маркетинговое согласие не является условием приобретения платного Продукта.
- 6.4. Поскольку между регистрацией и конкретной покупкой может пройти определенное время и редакция Оферты может измениться, непосредственно перед оплатой Пользователю должна быть доступна информация о:

- a. приобретаемом Продукте;
 - b. цене;
 - c. сроке доступа;
 - d. действующей для соответствующей покупки редакции Оферты.
- 6.5. Непосредственно рядом с кнопкой оплаты используется формулировка следующего содержания: «Нажимая "Оплатить и получить доступ", вы подтверждаете заказ указанного Продукта, его цену и срок доступа и принимаете действующую для этой покупки редакцию Публичной оферты». Текст должен содержать доступную ссылку на соответствующую редакцию Оферты.
- 6.6. Отдельный второй флажок принятия Оферты на платежном шаге не требуется условиями настоящего Договора, если:
- a. значение кнопки оплаты и расположенного рядом текста однозначно;
 - b. Пользователь до совершения действия может ознакомиться с Офертой;
 - c. действие Пользователя надежно фиксируется;
 - d. можно доказать, к какой покупке и к какой редакции Оферты относилось действие.
- 6.7. Для конкретной платной покупки Договор считается заключенным после совершения Пользователем предусмотренного интерфейсом действия по оформлению покупки и получения Shuaq Admissions подтверждения успешной оплаты, если для соответствующего способа оплаты или Продукта до оплаты явно не предусмотрен иной момент.
- 6.8. Shuaq Admissions сохраняет сведения, позволяющие связать акцепт с конкретной покупкой, включая идентификатор Пользователя или Учетной записи, дату и время, идентификатор или дату редакции Оферты, совершенное действие и идентификатор соответствующей покупки. В объеме, допускаемом законодательством и документами о персональных данных, могут также сохраняться технические сведения, необходимые для доказательства и безопасности.
- 6.9. Электронное заключение Договора не требует применения электронной цифровой подписи Пользователя, если обязательность такой подписи для соответствующей сделки прямо не установлена законом. Гражданское законодательство допускает подтверждение письменного волеизъявления электронными сообщениями и иными документами, позволяющими определить субъектов и содержание волеизъявления, а совершение действий по условиям оферты, включая оплату, может являться акцептом.

7. Цена и порядок оплаты

- 7.1. Цена каждого платного Продукта указывается непосредственно на Платформе до совершения оплаты.
- 7.2. Цена основного Продукта для пользователей в Республике Казахстан отображается в тенге.
- 7.3. Пользователь обязан до оплаты проверить название Продукта, цену, срок доступа и иные существенные сведения о покупке.
- 7.4. Цена конкретной покупки фиксируется на момент оформления и успешной оплаты этой покупки.
- 7.5. Shuaq Admissions вправе изменять стоимость Продуктов, вводить новые тарифы, скидки, промокоды, специальные предложения и иные способы определения цены для будущих покупок. Последующее снижение или повышение цены не изменяет цену уже совершенной покупки и само по себе не создает права на перерасчет.
- 7.6. Оплата осуществляется способами, доступными на Платформе на момент оформления покупки. Shuaq Admissions вправе добавлять, заменять и прекращать поддержку отдельных законных способов оплаты.
- 7.7. Обработка платежа может осуществляться банком, платежной организацией, платежным агрегатором или иным поставщиком платежных услуг. Применение конкретного поставщика

может изменяться без внесения изменений в Оферту, если это не ухудшает уже приобретенные существенные права Пользователя.

- 7.8. При переходе Пользователя на интерфейс платежной организации к соответствующей обработке платежных данных могут применяться обязательные правила и технические условия такой организации.
- 7.9. Shuaq Admissions не отвечает за отказ платежной организации провести операцию, блокировку платежа банком Пользователя, недостаточность денежных средств, ошибочные платежные реквизиты Пользователя или иные обстоятельства на стороне Пользователя либо платежной инфраструктуры, которые не вызваны действиями Shuaq Admissions.
- 7.10. Платный доступ предоставляется после получения подтверждения об успешной оплате.
- 7.11. Если законодательство требует выдачи фискального чека или иного подтверждающего документа, соответствующий документ формируется и предоставляется в установленном законодательством порядке самой Компанией либо с использованием привлеченной ею платежной или фискальной инфраструктуры.
- 7.12. На дату настоящей редакции автоматическое продление Платного доступа не применяется. Введение Shuaq Admissions в будущем подписки с автоматическим продлением не превращает ранее приобретенный трехмесячный доступ в автоматически продлеваемую подписку. Такая модель может применяться только к будущей покупке после предоставления Пользователю соответствующей информации и получения необходимого волеизъявления.

8. Предоставление доступа и срок

- 8.1. Платный доступ к основному курсу SAT® Math предоставляется на срок 3 (три) месяца.
- 8.2. Срок начинает исчисляться с момента подтверждения успешной оплаты и предоставления Платного доступа.
- 8.3. После подтверждения оплаты полный объем платного курса, предусмотренный соответствующей покупкой, предоставляется сразу, если на странице конкретного Продукта до оплаты прямо не указан иной порядок.
- 8.4. Срок Платного доступа не приостанавливается по причине того, что Пользователь:
 - a. не входит в Учетную запись;
 - b. не смотрит видео;
 - c. не выполняет задания или тесты;
 - d. временно занят, находится в поездке или по иным личным причинам не проходит курс;
 - e. решил начать обучение позднее.
- 8.5. Добровольное неиспользование надлежащим образом предоставленного доступа само по себе не означает, что Shuaq Admissions не предоставила Пользователю услугу или доступ.
- 8.6. Пользователь самостоятельно планирует прохождение курса с учетом срока Платного доступа.
- 8.7. Shuaq Admissions вправе добровольно продлить срок доступа в отдельных случаях, например для устранения последствий подтвержденного технического сбоя, проведения акции или оказания поддержки. Такое добровольное продление в одном случае не создает обязательства предоставлять аналогичное продление другим Пользователям при отсутствии одинакового правового основания.
- 8.8. После истечения Платного доступа Пользователь может приобрести Продукт повторно либо продлить доступ, если соответствующая возможность доступна на тот момент. К такой новой операции применяются цена и условия, действующие на момент ее совершения.

9. Возврат денежных средств и отказ от Договора

9.1. Общий принцип

Положения настоящего раздела применяются только в той степени, в которой они не ограничивают права Пользователя, установленные императивным законодательством Республики Казахстан. Ни одно положение Оферты не означает, что оплата не возвращается ни при каких обстоятельствах.

9.2. Основания для возврата

Возврат производится в следующих случаях:

- a. по требованию закона, в частности при ошибочном или двойном платеже (пункт 9.4), технической невозможности получить оплаченный доступ по причинам, относящимся к Shuaq Admissions (пункт 9.5), а также при недостатках Продукта или ненадлежащем исполнении обязательств Shuaq Admissions (пункт 9.6). В таких случаях Пользователь имеет право на возврат в силу закона;
- b. при одностороннем отказе Пользователя от Договора без нарушения со стороны Shuaq Admissions, реализуемом на основании применимого гражданского законодательства с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 9.7 настоящей Оферты;
- c. по добровольному усмотрению Shuaq Admissions сверх случаев, когда закон обязывает к возврату, в соответствии с пунктом 9.3.

9.3. Добровольные возвраты сверх требований законодательства

Shuaq Admissions вправе по собственному усмотрению удовлетворить запрос о возврате полностью или частично в ситуации, в которой Компания не обязана осуществлять возврат по закону или условиям конкретной покупки.

Такой возврат:

- a. является добровольным решением в конкретном случае;
- b. не означает признание нарушения со стороны Shuaq Admissions;
- c. не изменяет общие правила Оферты;
- d. не создает обязанности удовлетворять аналогичные запросы в будущем, если иное не вытекает из принципа равного соблюдения обязательных прав потребителей.

Shuaq Admissions вправе также установить для конкретной акции или будущего Продукта специальную добровольную гарантию возврата. В таком случае ее условия должны быть показаны Пользователю до покупки и применяются к соответствующей покупке.

9.4. Ошибочный или двойной платеж

Если вследствие технической ошибки, повторной отправки платежа или иной подтвержденной причины Shuaq Admissions фактически получило денежные средства дважды либо получило сумму, не относящуюся к действительной покупке, Пользователь вправе сообщить об этом Shuaq Admissions и предоставить сведения, позволяющие идентифицировать операции.

После проверки Shuaq Admissions возвращает сумму, которая была получена ошибочно или повторно, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством и обстоятельствами операции.

9.5. Техническая невозможность получить оплаченный доступ

Если после успешной оплаты Пользователь объективно не может получить приобретенный Платный доступ по причине, относящейся к Платформе или к исполнению обязательств Shuaq Admissions, Пользователь должен сообщить об этом в службу поддержки в разумно короткий срок после обнаружения проблемы и предоставить информацию, достаточную для ее воспроизведения и проверки.

Своевременное обращение необходимо для диагностики. Shuaq Admissions вправе проверить обстоятельства обращения и предложить восстановление доступа, исправление технической неисправности, соответствующее продление срока доступа либо иное устранение нарушения, если такой способ соответствует характеру нарушения и обязательным правам Пользователя. Если недостаток является существенным, не может быть устранен, не устранен в применимый срок либо законодательство предоставляет Пользователю иной способ защиты, Пользователь сохраняет соответствующие предусмотренные законом права.

9.6. Недостатки или неоказание услуги

При наличии недостатка Продукта или ненадлежащего исполнения обязательств Shuaq Admissions права Пользователя и обязанности Компании определяются законодательством о защите прав потребителей и иными императивными нормами. Оферта не ограничивает право Пользователя требовать предусмотренного законом устранения недостатков, соразмерного изменения цены, прекращения Договора, возмещения убытков или иного средства защиты при наличии предусмотренных законом оснований.

9.7. Односторонний отказ Пользователя и ограничение по сроку и объему использования

Если применимое императивное законодательство предоставляет Пользователю право отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, такой отказ и окончательные взаиморасчеты осуществляются в соответствии с законом и пунктом 9.10 настоящей Оферты.

В целях создания прозрачного и предсказуемого для обеих сторон механизма Shuaq Admissions устанавливает следующее ограничение периода, в течение которого Пользователь может реализовать право на односторонний отказ применительно к соответствующей покупке: такое право может быть реализовано в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления Платного доступа и при условии, что Пользователем пройдено не более 20% (двадцати процентов) содержания приобретенного курса, в зависимости от того, какое из указанных условий наступит раньше.

По истечении указанного 15-дневного срока либо при достижении Пользователем прогресса свыше 20% содержания курса, в зависимости от того, что наступит раньше, односторонний отказ по настоящему пункту более не может быть реализован, и добровольный возврат по такому основанию не производится. Настоящее ограничение не применяется к случаям, когда право на возврат возникает непосредственно из закона в соответствии с пунктами 9.4, 9.5 и 9.6, - в таких случаях соответствующие права Пользователя сохраняются в полном объеме независимо от истечения указанного срока или объема пройденного содержания.

Прогресс прохождения курса определяется на основании фактических данных об использовании Платформы, фиксируемых Shuaq Admissions в объеме, необходимом для администрирования доступа и расчетов по настоящему разделу.

9.8. Отсутствие возврата при существенном нарушении со стороны Пользователя

Если Платный доступ прекращен вследствие существенного нарушения Пользователем условий Оферты, в частности распространения платного контента, перепродажи или передачи доступа третьим лицам, копирования материалов, обхода технической защиты либо совершения мошеннических действий в отношении Shuaq Admissions, ранее уплаченная сумма Пользователю не возвращается.

9.9. Причины, зависящие от Пользователя

Если доступ был надлежащим образом предоставлен, Shuaq Admissions не несет ответственности за невозможность или затруднение использования курса, вызванные исключительно:

- a. потерей Пользователем пароля при наличии доступной процедуры восстановления;
- b. отсутствием подходящего устройства или подключения к Интернету;
- c. использованием программного обеспечения, не соответствующего опубликованным разумным техническим требованиям;
- d. добровольным неиспользованием курса;
- e. передачей Учетной записи третьим лицам и последующей блокировкой по основаниям Оферты;
- f. иными действиями или бездействием самого Пользователя.

Настоящий пункт не применяется, если соответствующая проблема фактически вызвана нарушением обязательств Shuaq Admissions.

9.10. Методика расчета суммы, подлежащей возврату при одностороннем отказе

Настоящий пункт применяется, когда Пользователь реализует право на односторонний отказ от исполнения Договора в пределах срока и объема, указанных в пункте 9.7, и определяет порядок расчета суммы, подлежащей возврату, а также фактически понесенных расходов, которые Shuaq Admissions вправе удержать.

Сумма, подлежащая возврату Пользователю, рассчитывается по следующей формуле:

Сумма возврата = Уплаченная цена Продукта минус Фактически понесенные расходы Shuaq Admissions, связанные с исполнением Договора до момента получения уведомления об отказе.

К фактически понесенным расходам, которые Shuaq Admissions вправе учитывать при расчете, могут относиться, в частности:

- a. документально подтвержденная стоимость услуг платежных организаций и агрегаторов, включая эквайринговую комиссию, удержанную при приеме оплаты и не подлежащую возврату платежной организацией;
- b. пропорциональная часть стоимости индивидуально предоставленных Пользователю услуг, фактически оказанных до момента отказа, если такие услуги требуют участия человека и не могут быть возвращены в первоначальное состояние;
- c. документально подтвержденные прямые расходы, понесенные Shuaq Admissions специально для исполнения обязательств перед конкретным Пользователем и не имеющие иного полезного применения после отказа.

Настоящая методика не применяется к случаям возврата по основаниям пунктов 9.4 (ошибочный или двойной платеж), 9.5 (техническая невозможность получить доступ) и 9.6 (недостатки или неоказание услуги), для которых возврат производится в полном объеме соответствующей ошибочно полученной суммы либо в объеме, определяемом законодательством о защите прав потребителей, а также к случаям, предусмотренным пунктом 9.8 настоящей Оферты.

9.11. Порядок возврата

Возврат производится, когда это технически и юридически возможно, тем же способом, которым была произведена оплата. Если такой способ недоступен, стороны используют иной законный способ.

Срок фактического зачисления денежных средств может зависеть от банка, платежной организации или иной внешней инфраструктуры. Shuaq Admissions отвечает за собственное своевременное совершение необходимых действий, но не за задержку, возникшую исключительно после надлежащей отправки возврата и находящуюся вне разумного контроля Компании.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

- a. использовать приобретенный Продукт в пределах оплаченного срока;
- b. получать предусмотренный соответствующим Продуктом функционал;
- c. обращаться за технической поддержкой;
- d. получать информацию о цене, сроке и существенных условиях Продукта до покупки;
- e. пользоваться всеми правами потребителя, которые предоставлены ему законодательством.

10.2. Пользователь обязан:

- a. использовать Платформу законно и добросовестно;
- b. использовать индивидуальный доступ лично;
- c. соблюдать Оферту и опубликованные разумные технические правила использования;
- d. не нарушать интеллектуальные права Shuaq Admissions и третьих лиц;
- e. не передавать Учетную запись или Платный доступ третьим лицам;
- f. не препятствовать нормальной работе Платформы;
- g. не пытаться получить доступ к административным разделам, учетным записям других лиц, исходному коду, закрытым программным интерфейсам, базам данных или иным ресурсам без разрешения;
- h. не использовать вредоносное программное обеспечение или иные средства воздействия на Платформу;
- i. не осуществлять мошеннические платежные операции, необоснованные попытки возврата платежа через банк либо иные злоупотребления платежной инфраструктурой;
- j. не предоставлять заведомо недостоверные сведения;
- k. незамедлительно сообщать о выявленной компрометации Учетной записи.

10.3. Пользователь не вправе использовать роботов, скрипты, программы автоматического просмотра, средства массового скачивания, парсеры или иные автоматизированные инструменты для систематического извлечения образовательных материалов, заданий, ответов, данных или иных элементов Платформы без предварительного письменного разрешения Shuaq Admissions.

10.4. Пользователь не вправе предпринимать действия, направленные на искусственное увеличение нагрузки, отказ в обслуживании, сканирование уязвимостей, обход контроля доступа, изменение клиентского программного кода в целях получения несанкционированного доступа или иную дестабилизацию Платформы.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Видеоматериалы, тексты, задания, тесты, объяснения, графические материалы, дизайн, элементы интерфейса, структура курса, программные элементы, базы и подборки материалов, коммерческие обозначения, логотипы и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые на Платформе, принадлежат ТОО «Shuaq Admissions».

11.2. Ничто в Оферте не означает передачу Пользователю исключительных прав, права собственности на образовательные материалы, права на переработку, воспроизведение, распространение или коммерческое использование.

11.3. На период действия соответствующего доступа Пользователю предоставляется ограниченное, личное, неисключительное, непередаваемое и отзывное исключительно по предусмотренным Офертой законным основаниям право доступа к материалам для собственного некоммерческого обучения.

11.4. Если конкретная функция Платформы прямо не разрешает соответствующее действие либо иное право Пользователя не следует непосредственно из императивного законодательства, без предварительного письменного разрешения Shuaq Admissions запрещается:

- a. копировать образовательные материалы полностью или существенными частями;
- b. скачивать материалы способами, не предусмотренными функционалом;
- c. осуществлять систематическую запись экрана или иное воспроизведение материалов для их последующего хранения, передачи или распространения;
- d. фотографировать или иным способом воспроизводить задания, ответы и материалы в целях формирования копии курса, базы материалов либо дальнейшей передачи;
- e. публиковать материалы полностью или частично в социальных сетях, мессенджерах, на форумах, сайтах, файловых обменниках, облачных хранилищах или иных ресурсах;
- f. передавать материалы другим лицам в электронном или физическом виде;
- g. продавать или перепродавать материалы или доступ;
- h. сдавать Учетную запись или доступ во временное пользование;
- i. совместно использовать одну Учетную запись несколькими обучающимися;
- j. размещать задания, тестовые вопросы, решения или ответы в публичных банках вопросов либо иных базах;
- k. создавать на основе существенной части материалов собственные курсы, сборники, методические пособия, базы заданий или иные производные образовательные продукты;
- l. использовать материалы для платного или систематического обучения третьих лиц;
- m. использовать материалы или существенные выборки из них в коммерческих целях;
- n. удалять или изменять уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах;
- o. обходить технические ограничения доступа или защиты контента;
- p. массово извлекать, индексировать или агрегировать контент автоматизированными средствами;
- q. формировать из материалов наборы данных для обучения, настройки или оценки автоматизированных моделей, если Shuaq Admissions письменно не разрешила такое использование;
- г. предоставлять третьему лицу пароль, сеанс авторизации, токен доступа или иной технический способ получить платный контент.

11.5. Запреты пункта 11.4 не распространяются на временное техническое воспроизведение, неизбежно осуществляемое самим браузером или Платформой для нормального использования Продукта, на функции, которые Shuaq Admissions специально предоставила Пользователю, а также на действия, право на которые не может быть ограничено договором в силу императивного законодательства.

11.6. Использование одного или нескольких отдельных фрагментов материалов не должно осуществляться таким образом, который фактически позволяет восстановить существенную часть курса или создать заменяющий его продукт.

11.7. Пользователь не приобретает права использовать фирменное наименование, логотип, коммерческие обозначения или иные элементы бренда Shuaq Admissions для создания впечатления о партнерстве, одобрении, представительстве или иной связи с Shuaq Admissions.

11.8. Существенное нарушение настоящего раздела, в частности распространение платного контента, перепродажа доступа, систематическое копирование, обход технической защиты или передача Учетной записи для массового использования, является существенным нарушением Оферты, влекущим последствия, предусмотренные пунктами 9.8 и 15

настоящей Оферты, включая немедленное ограничение доступа и отсутствие возврата уплаченной суммы.

- 11.9. Прекращение Платного доступа не прекращает действие запретов, которые по своей природе должны продолжать действовать после окончания Договора, включая запреты на распространение ранее полученных копий материалов.

12. Использование обозначения SAT®

- 12.1. SAT® является зарегистрированным товарным знаком College Board.
- 12.2. Shuaq Admissions использует обозначение SAT® исключительно для информирования Пользователей о назначении соответствующего курса подготовки.
- 12.3. Shuaq Admissions не является College Board, не действует от ее имени и не заявляет о наличии официальной аффилированности, партнерства, спонсорства или одобрения со стороны College Board, если такая связь отдельно и достоверно не подтверждена.
- 12.4. Курс Shuaq Admissions является независимым образовательным продуктом. College Board не участвует в создании или оказании услуг Shuaq Admissions и не несет ответственности за Платформу или ее содержание.

13. Отзывы и обратная связь

- 13.1. Пользователь вправе добровольно направлять Shuaq Admissions замечания, оценки, предложения, сообщения о качестве уроков, результаты опросов и иную обратную связь.
- 13.2. Shuaq Admissions вправе использовать обычную обратную связь без публичного раскрытия личности Пользователя для:
- a. анализа качества Продукта;
 - b. исправления ошибок;
 - c. улучшения уроков и заданий;
 - d. разработки новых функций;
 - e. внутренней аналитики и обобщенной статистики.
- 13.3. Предоставление обычной обратной связи не означает автоматически согласия Пользователя на публичное использование его имени, изображения, фотографии, видео, голоса или иной информации, позволяющей идентифицировать его, в рекламе.
- 13.4. Если Shuaq Admissions намерена публично использовать отзыв с именем Пользователя, его изображением, фотографией, видео, голосом или иными идентифицирующими материалами в маркетинговых целях, соответствующее согласие оформляется одним отдельным добровольным активным действием непосредственно в интерфейсе отправки отзыва (например, отдельным чекбоксом или кнопкой подтверждения), без заключения отдельного бумажного договора, при условии, что до совершения такого действия Пользователю ясно показано:
- a. какой материал разрешается использовать;
 - b. что использование является публичным и рекламным;
 - c. какие данные Пользователя могут сопровождать материал;
 - d. срок такого использования;
 - e. предусмотренные законодательством способы отзыва соответствующего согласия.
- 13.5. Если в таком отдельном подтверждении не предусмотрен более короткий срок, Shuaq Admissions может запросить разрешение на использование добровольно переданного Пользователем рекламного материала сроком до 5 (пяти) лет с момента предоставления соответствующего подтверждения, в онлайн- и офлайн-каналах, указанных Пользователю при предоставлении согласия.

- 13.6. Предоставление рекламного согласия не является условием регистрации, приобретения курса или получения Платного доступа. Отказ предоставить такое согласие не влияет на права Пользователя по приобретенному Продукту.
- 13.7. Если материал относится к несовершеннолетнему Пользователю, публичное использование его имени, изображения, фотографии, видео или голоса в маркетинговых целях допускается при наличии отдельного добровольного подтверждения Законного представителя, полученного в виде самостоятельного действия (отдельного чекбокса или равнозначного подтверждения), отличного от согласия на регистрацию несовершеннолетнего и от согласия на совершение платной сделки.
- 13.8. Если Пользователь является автором добровольно предоставленного текста, фотографии, видео или иного материала, он подтверждает, что вправе предоставить Shuaq Admissions предусмотренное отдельным подтверждением право использования и что такое использование не нарушит заведомо права третьих лиц.

14. Техническая поддержка и официальные претензии

- 14.1. Для обычных технических и организационных обращений Пользователь может использовать контактные каналы, опубликованные Shuaq Admissions на Платформе.
- 14.2. Подтвержденные основные контакты: электронная почта info@shuaqgroup.org; телефон +7 775 978 2488. При наличии технической возможности обращение по указанному номеру может приниматься также через используемый Компанией сервис обмена сообщениями.
- 14.3. Для обычного обращения в техническую поддержку Shuaq Admissions предоставляет первичный ответ в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.
- 14.4. Срок, указанный в пункте 14.3, является сроком для первичного ответа, а не гарантированным сроком полного устранения любой технической проблемы. Срок фактического решения зависит от характера проблемы, необходимости ее воспроизведения и участия внешних поставщиков инфраструктуры.
- 14.5. Пользователь обязан, насколько это разумно возможно, предоставить службе поддержки сведения, необходимые для диагностики, например описание проблемы, время возникновения, используемое устройство, сообщение об ошибке и иные относящиеся к проблеме сведения. Пользователь не должен передавать пароль или полные платежные реквизиты.
- 14.6. Официальная претензия потребителя может быть направлена на электронную почту info@shuaqgroup.org либо иным предусмотренным законодательством способом.
- 14.7. Сообщение не обязано содержать слово «претензия», если из его содержания ясно следует, что Пользователь заявляет о нарушении своего права и предъявляет соответствующее требование.
- 14.8. Если Shuaq Admissions не согласна с требованиями официальной претензии потребителя, Компания предоставляет мотивированный письменный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, а также соблюдает иные применимые требования законодательства.
- 14.9. Обращение, первоначально направленное в техническую поддержку, рассматривается в качестве официальной претензии с момента, когда его содержание объективно приобретает характер требования потребителя об устранении нарушения. Shuaq Admissions не вправе обходить обязательные сроки рассмотрения претензии путем ее формального обозначения как обращения в поддержку.

15. Приостановление и прекращение доступа

- 15.1. Shuaq Admissions вправе временно ограничить отдельную функцию, приостановить Учетную запись или прекратить Платный доступ при наличии достаточного основания, предусмотренного Офертой или законодательством.
- 15.2. К таким основаниям относятся:
- a. существенное нарушение Оферты;
 - b. незаконное использование Платформы;
 - c. передача Учетной записи или Платного доступа третьим лицам;
 - d. одновременное систематическое использование Учетной записи несколькими лицами с признаками передачи доступа;
 - e. копирование, систематическая запись или распространение материалов в нарушение раздела 11;
 - f. перепродажа доступа;
 - g. публикация заданий, ответов или существенных частей курса;
 - h. нарушение авторских, товарных или иных интеллектуальных прав;
 - i. обход технических средств ограничения доступа;
 - j. автоматизированное массовое извлечение контента;
 - k. попытка получить несанкционированный доступ к учетным записям, системам или базам данных;
 - l. воздействие на безопасность, стабильность или доступность Платформы;
 - m. использование вредоносного программного обеспечения;
 - n. мошенничество или обоснованные признаки мошеннических действий;
 - o. предоставление заведомо ложного родительского подтверждения;
 - p. неоплата, отмена платежа или окончательное аннулирование операции;
 - q. инициирование возврата платежа через банк в отношении действительной покупки при одновременном продолжении использования Платного доступа, если обстоятельства указывают на злоупотребление;
 - г. использование Платформы способом, создающим существенный риск причинения вреда Shuaq Admissions, другим Пользователям или третьим лицам.
- 15.3. Если нарушение может быть устранено без существенного риска для Shuaq Admissions или других лиц, Компания вправе направить Пользователю предупреждение и предоставить разумную возможность устранить нарушение.
- 15.4. Shuaq Admissions вправе применить немедленное ограничение без предварительного предупреждения, если задержка может привести к дальнейшему распространению охраняемых материалов, создать угрозу информационной безопасности, способствовать мошенничеству, привести к несанкционированному доступу, причинить существенный вред Компании или третьим лицам либо сделать техническую защиту неэффективной.
- 15.5. При получении уведомления о спорной, отмененной или возвращенной платежной операции Shuaq Admissions вправе приостановить соответствующий Платный доступ на период проверки. Если оплата окончательно аннулирована и у Пользователя отсутствует иное законное основание для доступа, Платный доступ может быть прекращен.
- 15.6. После устранения устранимого нарушения Shuaq Admissions вправе восстановить доступ с учетом характера нарушения, риска повторения и обязательных прав Пользователя.
- 15.7. Если выясняется, что ограничение было применено ошибочно вследствие обстоятельств, за которые отвечает Shuaq Admissions, Компания принимает разумные меры для восстановления положения Пользователя, включая при необходимости восстановление или продление доступа.
- 15.8. Прекращение доступа вследствие существенного нарушения Пользователем условий Оферты влечет последствия, предусмотренные пунктом 9.8 настоящей Оферты. В остальных случаях прекращение доступа не означает автоматического взыскания с Пользователя всей уплаченной суммы в качестве штрафа и не создает договорной

конфискации оплаты. Вопрос о денежных расчетах в таких случаях определяется характером нарушения, объемом предоставленного исполнения, применимым законодательством и обязательными правами потребителя.

- 15.9. Настоящий раздел не ограничивает право Shuaq Admissions использовать иные предусмотренные законодательством способы защиты интеллектуальных прав, безопасности Платформы и своих законных коммерческих интересов.

16. Доступность Платформы и ответственность

- 16.1. Shuaq Admissions принимает разумные меры для поддержания работоспособности Платформы, но не гарантирует ее абсолютно непрерывную или безошибочную работу.

- 16.2. Временная недоступность может возникать вследствие:

- a. планового технического обслуживания;
- b. срочного обновления или устранения уязвимости;
- c. обновления программного обеспечения;
- d. отказа сети Интернет;
- e. нарушения работы дата-центра, хостинга, облачной инфраструктуры, службы электронной почты, платежной организации или иного внешнего поставщика;
- f. массовой кибератаки;
- g. действий государственных органов или операторов связи в предусмотренных законом случаях;
- h. обстоятельств вне разумного контроля Shuaq Admissions.

- 16.3. По возможности Shuaq Admissions стремится выполнять существенные плановые работы таким образом, чтобы уменьшить их влияние на Пользователей. Это не препятствует немедленному проведению работ, необходимых для безопасности.

- 16.4. Shuaq Admissions не отвечает за невозможность использования Платформы, вызванную устройством, подключением к Интернету, браузером, настройками, программным обеспечением или ограничениями сети Пользователя, если Платформа соответствует разумно опубликованным техническим требованиям.

- 16.5. Если для нормальной работы конкретной функции требуется современная версия браузера, включение JavaScript, устойчивое интернет-соединение или иное разумное техническое условие, Shuaq Admissions вправе опубликовать соответствующие требования.

- 16.6. Shuaq Admissions не несет ответственности за действие или бездействие независимого внешнего поставщика в той степени, в которой соответствующее нарушение находилось вне разумного контроля Shuaq Admissions, не было вызвано неправомерным выбором или действием Shuaq Admissions либо не может быть вменено Shuaq Admissions в силу обязательной нормы закона.

- 16.7. Привлечение внешнего поставщика не освобождает Shuaq Admissions от ответственности перед потребителем там, где такая ответственность непосредственно возложена на Shuaq Admissions законом.

- 16.8. Shuaq Admissions не гарантирует сохранение конкретного дизайна, расположения кнопок или иных несущественных элементов интерфейса в течение всего срока доступа.

- 16.9. Shuaq Admissions вправе обновлять материалы для исправления ошибок, повышения точности, актуальности или образовательной полезности. Такие изменения не считаются нарушением, если основное назначение приобретенного Продукта сохраняется и существенные права Пользователя не ухудшаются.

- 16.10. Любые договорные исключения или ограничения ответственности Shuaq Admissions применяются исключительно в той степени, в которой соответствующее ограничение допускается императивным законодательством Республики Казахстан.
- 16.11. Оферта не исключает и не ограничивает ответственность за вред, недостатки услуги, непредоставление обязательной информации или иное нарушение в той мере, в которой договорное исключение такой ответственности запрещено законом.

17. Персональные данные

- 17.1. Сбор и обработка персональных данных в связи с использованием Платформы регулируются отдельной Политикой конфиденциальности Shuaq Admissions, Согласием на сбор и обработку персональных данных и применимым законодательством.
- 17.2. В случаях, когда законодательство требует согласия на сбор и обработку персональных данных, соответствующее согласие предоставляется Пользователем либо его Законным представителем отдельно от акцепта Оферты.
- 17.3. Shuaq Admissions может организовать акцепт Оферты и получение необходимых согласий в одном последовательном интерфейсе, однако содержание и факт каждого юридически самостоятельного волеизъявления должны быть различимы.
- 17.4. Маркетинговое согласие является добровольным и не является обязательным условием приобретения курса.
- 17.5. Отказ от маркетинговых сообщений не препятствует направлению Пользователю сообщений, необходимых для регистрации, безопасности, восстановления доступа, оплаты, исполнения Договора, рассмотрения обращений или выполнения требований законодательства.
- 17.6. Авторизация через Google или иной сторонний сервис представляет собой технический способ регистрации или аутентификации и не заменяет Политику конфиденциальности Shuaq Admissions или необходимое согласие на обработку персональных данных.
- 17.7. Сведения о конкретных поставщиках инфраструктуры, трансграничной передаче, сроках хранения, аналитических инструментах, файлах cookie и иных деталях обработки раскрываются в Политике конфиденциальности, Согласии на сбор и обработку персональных данных и Текстах для cookie, а не в настоящей Оферте.

18. Изменение Оферты

- 18.1. Каждая редакция Оферты имеет номер версии и дату вступления в силу, указанные в начале документа.
- 18.2. Shuaq Admissions вправе изменять Оферту для целей будущих регистраций и покупок, запуска новых Продуктов, добавления новых способов оплаты, внедрения новых функций, изменения технических процедур, устранения ошибок и неясностей, выполнения новых обязательных требований законодательства и повышения безопасности Платформы.
- 18.3. Новая редакция публикуется на Платформе с указанием номера версии и даты ее вступления в силу.
- 18.4. Существенные изменения могут дополнительно доводиться до зарегистрированных Пользователей посредством электронной почты, уведомления в Учетной записи или иного разумного электронного способа.
- 18.5. Изменение Оферты само по себе не дает Shuaq Admissions права задним числом увеличить цену уже оплаченной покупки, сократить уже приобретенный срок доступа, существенно уменьшить приобретенный объем платной услуги, отменить обязательное право Пользователя на возврат или иное средство защиты, ввести для уже оплаченной

- покупки автоматическое продление либо иным образом существенно ухудшить закрепленные за Пользователем условия без предусмотренного законом основания.
- 18.6. К уже оплаченному периоду могут применяться без отдельного акцепта редакционные, технические или организационные изменения, которые не ухудшают существенные права Пользователя, а также изменения, обязательность которых непосредственно следует из закона.
- 18.7. Изменение мер безопасности, способов аутентификации, разумных ограничений против передачи Учетной записи или технических механизмов защиты контента может применяться в течение действующего Платного доступа, если оно объективно необходимо для безопасности и не используется для необоснованного лишения Пользователя оплаченного доступа.
- 18.8. Если существенное изменение договорных прав применительно к уже оплаченной покупке требует нового соглашения Пользователя в силу закона или существа изменения, Shuaq Admissions получает повторный активный акцепт до применения такого изменения.
- 18.9. Продолжение использования Платформы не считается универсальным согласием Пользователя на любое ухудшение ранее приобретенных существенных условий.
- 18.10. Для каждой новой платной покупки применяется редакция Оферты, с которой эта покупка была связана в соответствии с разделом 6.
- 18.11. Shuaq Admissions обеспечивает возможность идентифицировать ранее действовавшие редакции Оферты в объеме, необходимом для подтверждения условий соответствующей покупки.

19. Форс-мажор

- 19.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, возникшими после заключения Договора и находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны.
- 19.2. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться, в частности: стихийные бедствия, пожары, эпидемии и связанные с ними ограничительные меры государственных органов, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, террористические акты, решения и акты государственных органов, существенно ограничивающие или делающие невозможным исполнение обязательств, а также масштабные и продолжительные сбои сети Интернет, энергоснабжения или иной критической инфраструктуры, не вызванные действиями соответствующей Стороны.
- 19.3. Обстоятельства непреодолимой силы не включают обычные коммерческие риски Shuaq Admissions, в том числе временную недоступность Платформы по причинам, указанным в пункте 16.2, которые регулируются соответствующим разделом Оферты, а не настоящим разделом.
- 19.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить об этом другую Сторону, если это объективно возможно, и предпринять разумные доступные меры для уменьшения возникшего ущерба.
- 19.5. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение соответствующих обязательств приостанавливается. Если применимое к соответствующему сроку Платного доступа обстоятельство непреодолимой силы объективно лишило Пользователя возможности использовать приобретенный Продукт в течение существенной части срока

доступа, Shuaq Admissions вправе по своему усмотрению соразмерно продлить срок Платного доступа на период действия такого обстоятельства.

- 19.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше разумного срока и делают дальнейшее исполнение Договора невозможным или лишенным смысла для одной из Сторон, соответствующая Сторона вправе отказаться от Договора в порядке, не противоречащем императивным нормам законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, с проведением расчетов в соответствии с разделом 9.
- 19.7. Настоящий раздел не ограничивает и не исключает права и гарантии Пользователя, которые не могут быть ограничены договором в силу императивных норм законодательства Республики Казахстан.

20. Применимое право и разрешение споров

- 20.1. К Оферте, заключению и исполнению Договора применяется законодательство Республики Казахстан.
- 20.2. Если в силу обязательных коллизионных или потребительских норм к конкретному Пользователю применяются также императивные гарантии иной юрисдикции, выбор права Республики Казахстан не толкуется как лишение Пользователя тех гарантий, от которых он не может отказаться договором.
- 20.3. При возникновении разногласия Пользователю рекомендуется первоначально обратиться в Shuaq Admissions для добровольного урегулирования вопроса.
- 20.4. Претензионный порядок применяется в той степени, в которой он предусмотрен или допускается законодательством. Ничто в Оферте не лишает Пользователя права обратиться в уполномоченный государственный орган, субъект досудебного урегулирования или суд, когда такое право предоставлено законом.
- 20.5. Спор, не урегулированный сторонами, рассматривается в соответствии с законодательством Республики Казахстан в судах Республики Казахстан. Оферта не устанавливает исключительную территориальную подсудность, которая лишала бы потребителя предоставленного законом права выбора суда.
- 20.6. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, незаконным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу, насколько они могут применяться независимо от такого положения.
- 20.7. Неприменение Shuaq Admissions какого-либо договорного права в отдельном случае не означает окончательного отказа от этого права и не препятствует его применению при последующем нарушении, если иное не следует из законодательства или явного письменного волеизъявления Компании.
- 20.8. Версии этого документа на всех языках идентичны. При возникновении разногласий в толковании преимущественную силу имеет версия на русском языке.

21. Учет и хранение редакций документов

- 21.1. Shuaq Admissions ведет внутренний реестр редакций настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, Соглашения на сбор и обработку персональных данных и Текстов для cookie. Каждой редакции присваивается уникальный номер версии, дата публикации и дата вступления в силу.
- 21.2. Shuaq Admissions сохраняет неизменяемую копию каждой опубликованной редакции указанных документов, доступную для целей подтверждения содержания редакции, применявшейся к конкретному Пользователю или конкретной покупке в соответствующий период.

21.3. Действие акцепта, согласия или иного юридически значимого действия Пользователя связывается с конкретной редакцией соответствующего документа, действовавшей на момент совершения такого действия.

22. Реквизиты и контакты Shuaq Admissions

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Shuaq Admissions»

БИН: 250540015799

Место нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Кашгарская, 69, кв. 9, 050022

Электронная почта: info@shuaqgroup.org

Телефон: +7 775 978 2488